

相模原市 在宅介護の状況アンケート

— 集計結果 —

平成 18 年 10 月

相模原市介護保険課

目 次

第1章 調査の目的と実施概要

1. 調査の目的	3
2. 調査の方法	3
3. 配布・回収の状況	3
4. 集計結果の見方	4

第2章 集計結果

1. 対象者本人のプロフィール	7
2. 介護保険のサービス利用の有無	17
3. 介護保険サービスの利用状況と満足度	19
4. 介護保険以外のサービス利用について	31
5. 市の在宅福祉サービス等の利用状況	33
6. 在宅医療・歯科医療・栄養・環境等について	40
7. 介護者のプロフィール	62
8. 在宅生活を継続する場合の不安や問題について	68
9. 必要と思われるサービス	70
10. アンケートの記入者	71

第1章 調査の目的と実施概要

1. 調査の目的

相模原市では、平成 12 年度の第 1 期高齢者保健福祉計画から、「いきいきと充実した生活をおくることができる高齢社会の形成」を基本理念とし、元気な方には、いつまでも健康で過ごせるような生きがい活動支援や健康づくり支援を、また、身体の状態に不安がある方には、ねたきりにならないような介護予防支援を、そしてねたきりやひとり暮らしなどの方のためには、安心して生活できるような生活支援を行うなど、高齢者それぞれの生活状態に応じた支援に努めているところです。

本調査は、在宅で介護を受けている重度の方々へのアンケートを実施し、こうした方々の実態やニーズを把握することで、今後の施策展開に活かしていくことを目的とするものです。

2. 調査の方法

本調査の方法等については、次のとおりです。

[実施期間] 平成 18 年 6 月 22 日～ 7 月 31 日

[調査基準日] 平成 18 年 5 月 1 日

[調査方法] 郵送自記式法

[調査母集団] 相模原市在住で、在宅の要介護 4 または要介護 5 の方

※要介護 4：動作能力が低下し、介護なしには日常生活を営むことが困難となる状態。

※要介護 5：要介護 4 の状態よりさらに動作能力が低下しており、介護なしには日常生活を行うことがほぼ不可能な状態。

3. 配布・回収の状況

配布・回収の状況は次のとおりです。

配布数	回収数	回収率	標本誤差
1,724 票	931 票	54.0%	最大±2.2%

※標本誤差とは、母集団から一部を抽出して実施するサンプリング調査において得られた値と、母集団における真の値との差異を表す。

例えば、標本誤差最大±2.2%の場合、ある設問回答における 50.0%という値に対して、母集団の真の値は 50.0%±2.2% (=47.8%～52.2%) のレンジにあると推定される。

4. 調査結果の見方

次章に示す集計結果の見方については、次のとおりです。

- ◇本アンケートの対象者である要介護者について、原則として「対象者」または「本人」という。
- ◇アンケートに記入された方について、「記入者」という。
- ◇各設問ごとにその設問内容を示すタイトルを付けている。
- ◇タイトル右下の [] 内には、設問に応じ、次の2種類のデータを並べている。
 - ・当該設問の回答対象者（限定設問である場合のみ）。
 - 例 [限定：介護保険サービスを利用していない人]
 - ・単数回答（SA）、複数回答（MA）、数量回答、記述回答の別。
- ◇各設問のカテゴリー（選択肢）等について、その意味を損なわない程度に表現を簡略化している場合がある。
- ◇集計結果のグラフの右上にあるNの値は、当該設問の回答対象者数を示す。
- ◇集計結果のグラフ・表における“不明”には、当該設問への無回答の他、回答規則違反（例えば、単数回答の設問における複数回答など）の件数（票数）が含まれる。
- ◇集計結果のグラフ・表における比率（%）は、四捨五入の関係で内訳の合計が100%にならない場合がある。
- ◇限定設問の場合、原則として集計表に“非該当”欄があるが、これは当該設問の回答対象者以外の者の数を示している。

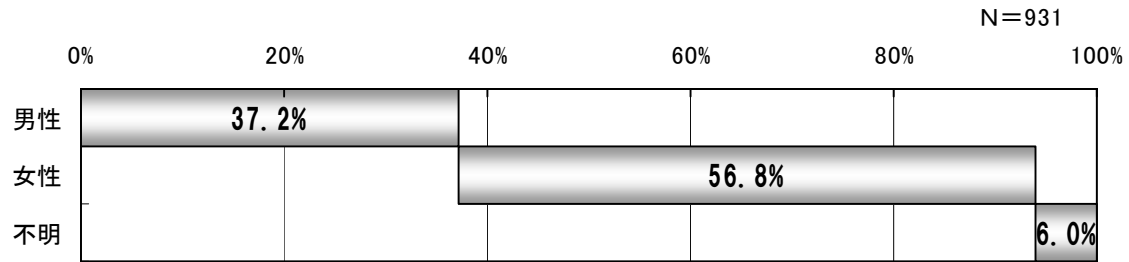
第2章 集計結果

1. 対象者本人のプロフィール

問1 (1) 性別

[SA]

◇対象者の性別は、「男性」37.2%に対して「女性」が56.8%となっており、女性の平均寿命が男性のそれを上回っていることを反映している。



No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男性	346	37.2	39.5
2	女性	529	56.8	60.5
	不明	56	6.0	
	サンプル数(%ベース)	931	100	875

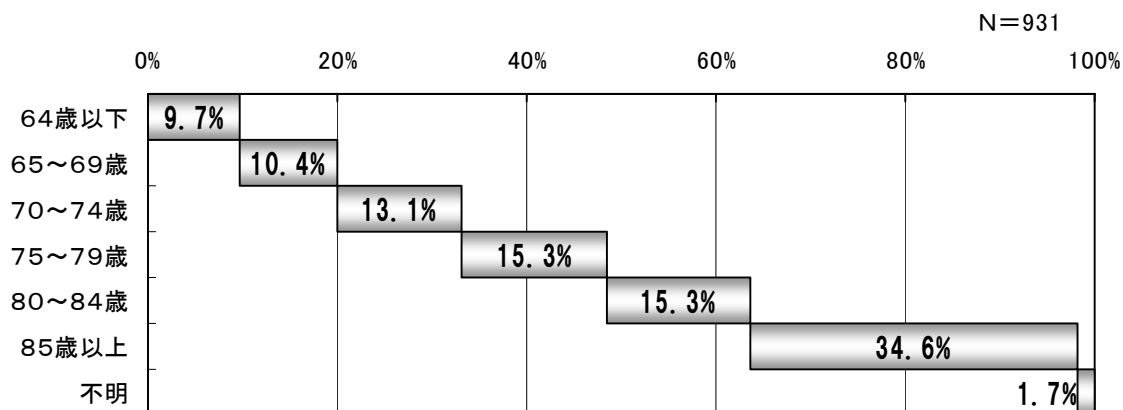
問1 (2) 年 齢

[SA]

◇対象者の年齢は、「85歳以上」が34.6%と最も多く、次いで「75～79歳」「80～84歳」がいずれも15.3%となっている。

◇これらを合わせた75歳以上のいわゆる後期高齢者が全体の65.2%を占め、65～74歳のいわゆる前期高齢者の23.5%を大きく上回っている。

◇64歳以下は、第2号被保険者の特定疾病の該当者である。

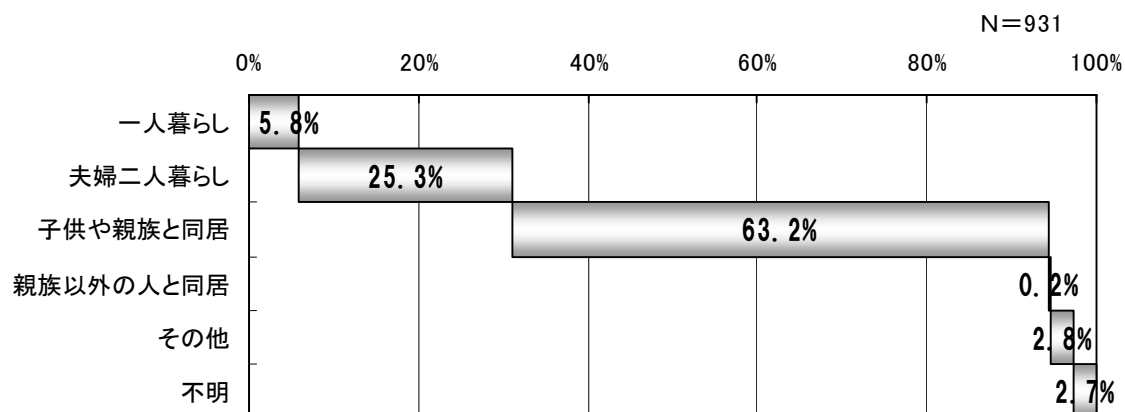


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	64歳以下	90	9.7	9.8
2	65～69歳	97	10.4	10.6
3	70～74歳	122	13.1	13.3
4	75～79歳	142	15.3	15.5
5	80～84歳	142	15.3	15.5
6	85歳以上	322	34.6	35.2
	不明	16	1.7	
	サンプル数(%ベース)	931	100	915

問1 (3) 世帯構成

[SA]

◇世帯構成は、「子供や親族と同居」が63.2%と過半数を占める一方で、「一人暮らし」が5.8%となっている。

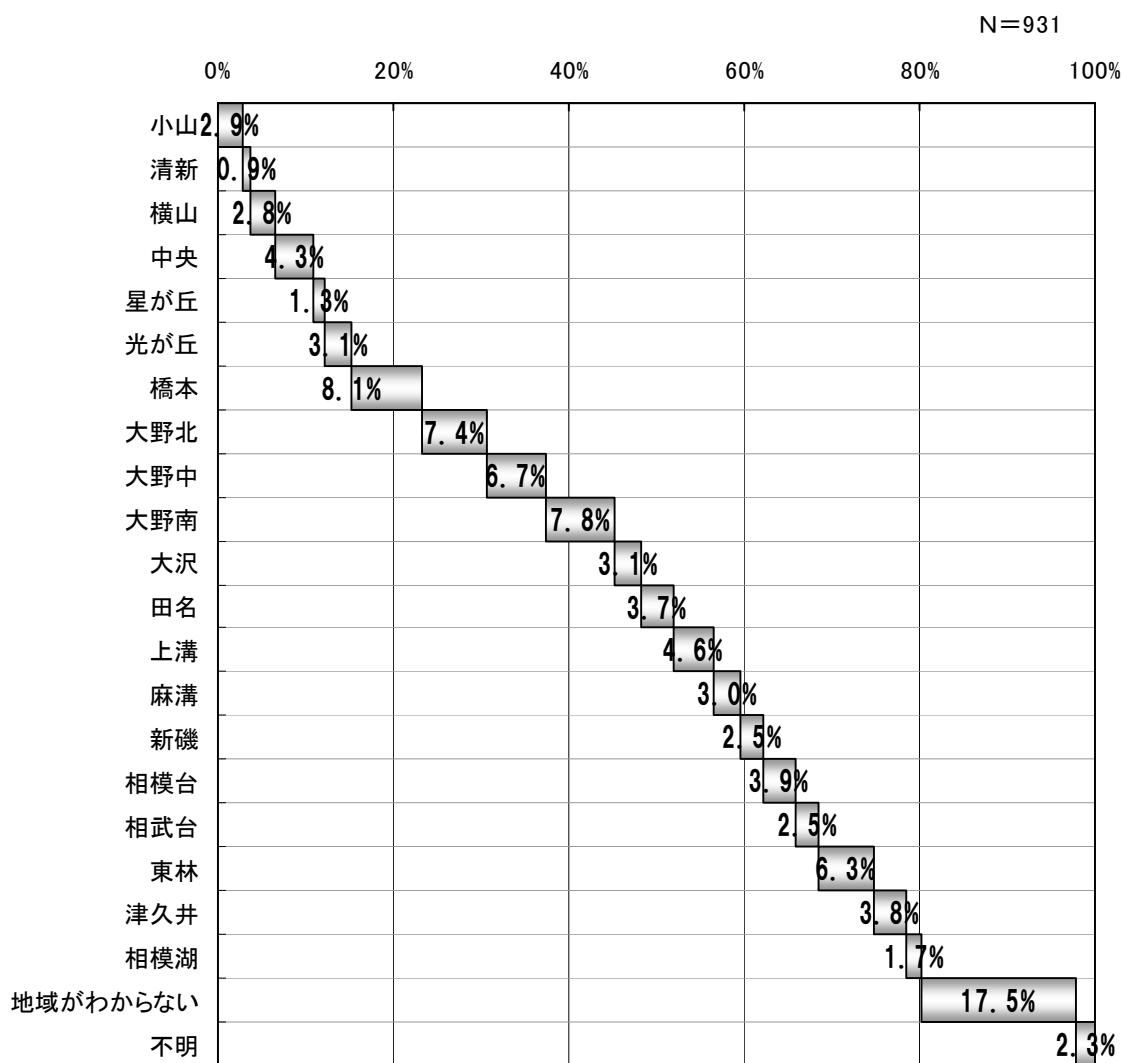


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	一人暮らし	54	5.8	6.0
2	夫婦二人暮らし	236	25.3	26.0
3	子供や親族と同居	588	63.2	64.9
4	親族以外の人と同居	2	0.2	0.2
5	その他	26	2.8	2.9
	不明	25	2.7	
	サンプル数(%ベース)	931	100	906

問1 (4) 住んでいる地域

[SA]

◇住んでいる地域として多かったのは、「橋本」8.1%、「大野南」7.8%、「大野北」7.4%等となっている。

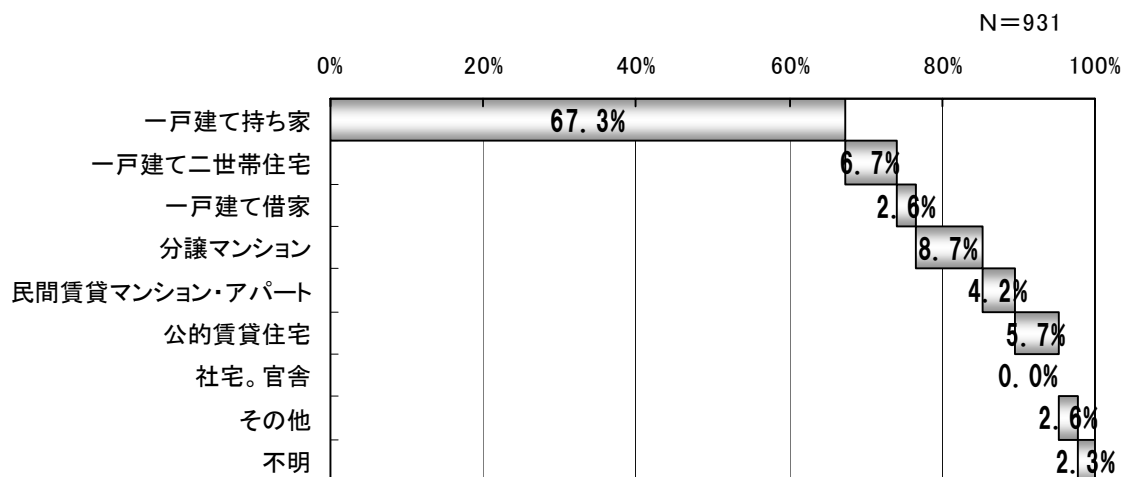


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	小山	27	2.9	3.0
2	清新	8	0.9	0.9
3	横山	26	2.8	2.9
4	中央	40	4.3	4.4
5	星が丘	12	1.3	1.3
6	光が丘	29	3.1	3.2
7	橋本	75	8.1	8.2
8	大野北	69	7.4	7.6
9	大野中	62	6.7	6.8
10	大野南	73	7.8	8.0
11	大沢	29	3.1	3.2
12	田名	34	3.7	3.7
13	上溝	43	4.6	4.7
14	麻溝	28	3.0	3.1
15	新磯	23	2.5	2.5
16	相模台	36	3.9	4.0
17	相武台	23	2.5	2.5
18	東林	59	6.3	6.5
19	津久井	35	3.8	3.8
20	相模湖	16	1.7	1.8
21	地域がわからない	163	17.5	17.9
	不明	21	2.3	
	サンプル数(%ベース)	931	100	910

問1 (5) 住居形態

[SA]

◇住居の形態としては、「一戸建て持ち家」が67.3%と過半数を占め、次いで「分譲マンション」8.7%、「一戸建て二世帯住宅」6.7%となっており、持ち家比率が高いことがうかがわれる。

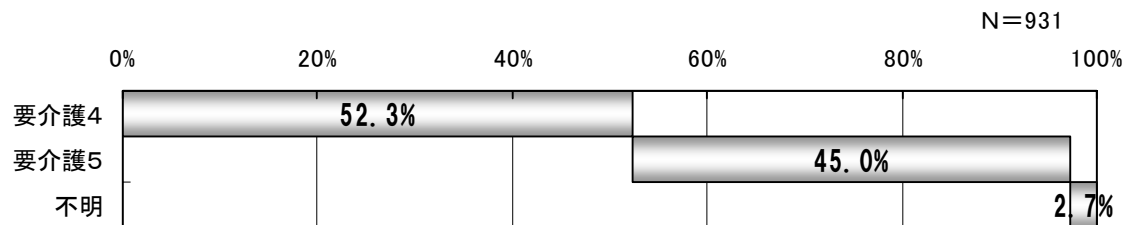


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	一戸建て持ち家	627	67.3	68.9
2	一戸建て二世帯住宅	62	6.7	6.8
3	一戸建て借家	24	2.6	2.6
4	分譲マンション	81	8.7	8.9
5	民間賃貸マンション・アパート	39	4.2	4.3
6	公的賃貸住宅	53	5.7	5.8
7	社宅。官舎	0	0.0	0.0
8	その他	24	2.6	2.6
	不明	21	2.3	
	サンプル数(%ベース)	931	100	910

問 1 (6) 要介護度

[SA]

◇要介護度については、「要介護4」52.3%に対し、「要介護5」が45.0%となっている。



No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	要介護4	487	52.3	53.8
2	要介護5	419	45.0	46.2
	不明	25	2.7	
	サンプル数(%ベース)	931	100	906

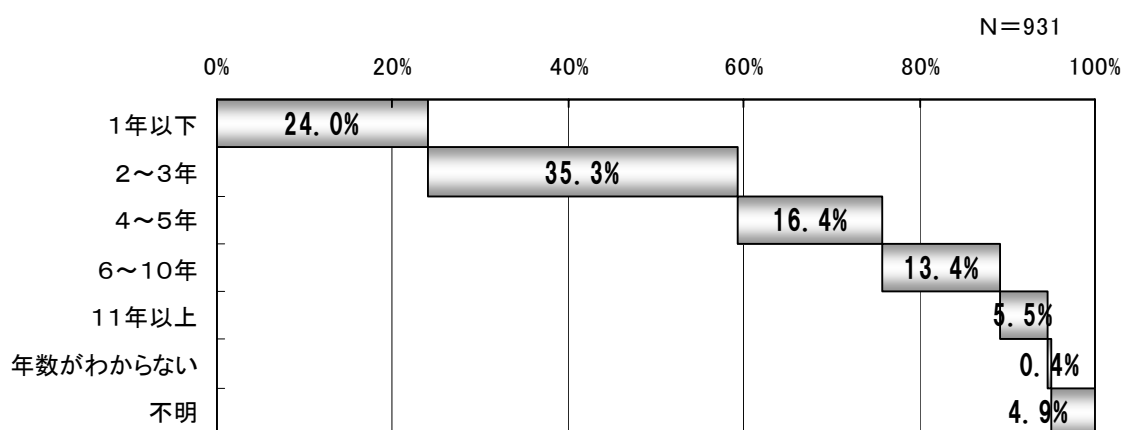
問 1 (7) 要介護 4 以上の年数

[SA]

◇要介護 4 以上のいわゆる重度の状態になってからの年数については、「2～3年」が 35.3%と最も多く、次いで「1年以下」24.0%となっている。

◇これらを含め、5年以下が 75.7%を占めている。

注：平成 12 年 4 月に介護保険制度が導入されてからまだ 7 年は経過していないが、導入以前の状況から判断して要介護 4 相当以上の要介護度年数を回答。



No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1年以下	223	24.0	25.2
2	2～3年	329	35.3	37.2
3	4～5年	153	16.4	17.3
4	6～10年	125	13.4	14.1
5	11年以上	51	5.5	5.8
6	年数がわからない	4	0.4	0.5
	不明	46	4.9	
	サンプル数(%ベース)	931	100	885

問 1 (8) 主な病名

[記述回答MA]

◇主な病名については、全体の 75.0%にあたる 699 人の方からの回答があり、最も多いのは「脳梗塞、脳内出血、脳卒中」45.1% (315 件)、次いで「認知症、アルツハイマー」15.5% (108 件)、「パーキンソン病」9.3% (65 件) となっている。

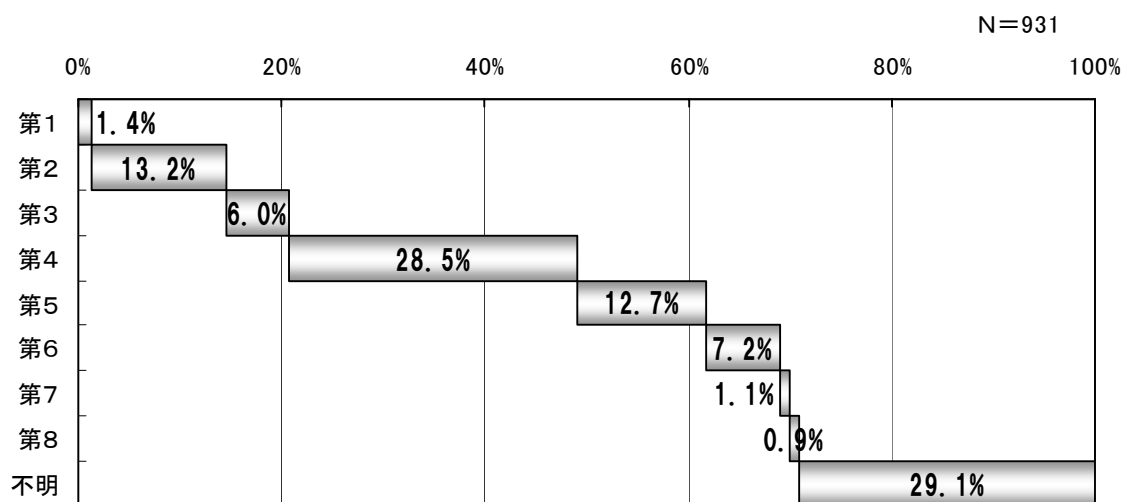
◇なお、病気の重複も多くみられた。

No.	カテゴリ	件数	%
1	脳梗塞、脳内出血、脳卒中	315	45.1
2	認知症、アルツハイマー	108	15.5
3	パーキンソン	65	9.3
4	高血圧	42	6.0
5	糖尿病	37	5.3
6	リウマチ	31	4.4
7	くも膜下	29	4.1
8	うつ	10	1.4
	その他	142	20.3
	サンプル数(%ベース)	699	100

問 1 (9) 介護保険料の所得段階

[S A]

◇介護保険料の所得段階（平成 18 年度より 8 段階）については、基準額（年額 48,000 円）に該当する「第 4」段階が 28.5%、基準額より負担額の少ない「第 1」～「第 3」段階が 20.6%、基準額よりも負担額の多い「第 5」～「第 8」段階が 21.9%となっている。



No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	第1	13	1.4	2.0
2	第2	123	13.2	18.6
3	第3	56	6.0	8.5
4	第4	265	28.5	40.2
5	第5	118	12.7	17.9
6	第6	67	7.2	10.2
7	第7	10	1.1	1.5
8	第8	8	0.9	1.2
	不明	271	29.1	
	サンプル数(%ベース)	931	100	660

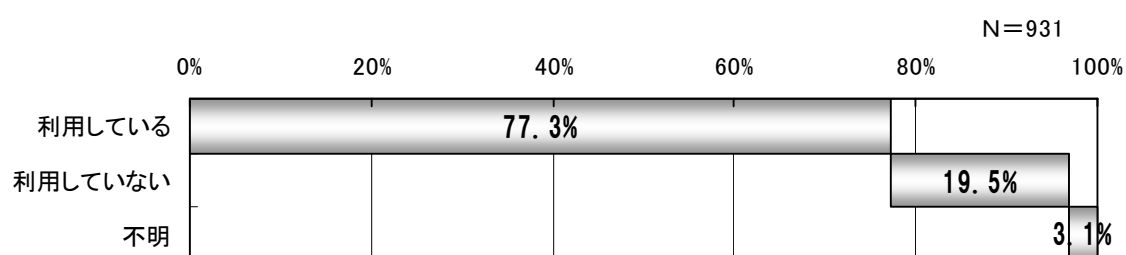
2. 介護保険のサービス利用の有無

問2 介護保険のサービス利用の有無

[SA]

◇介護保険サービスについて「利用している」が77.3%で、在宅重度者4人に3人が介護保険のサービスを利用している。

◇一方で、「利用していない」が19.5%となっている。



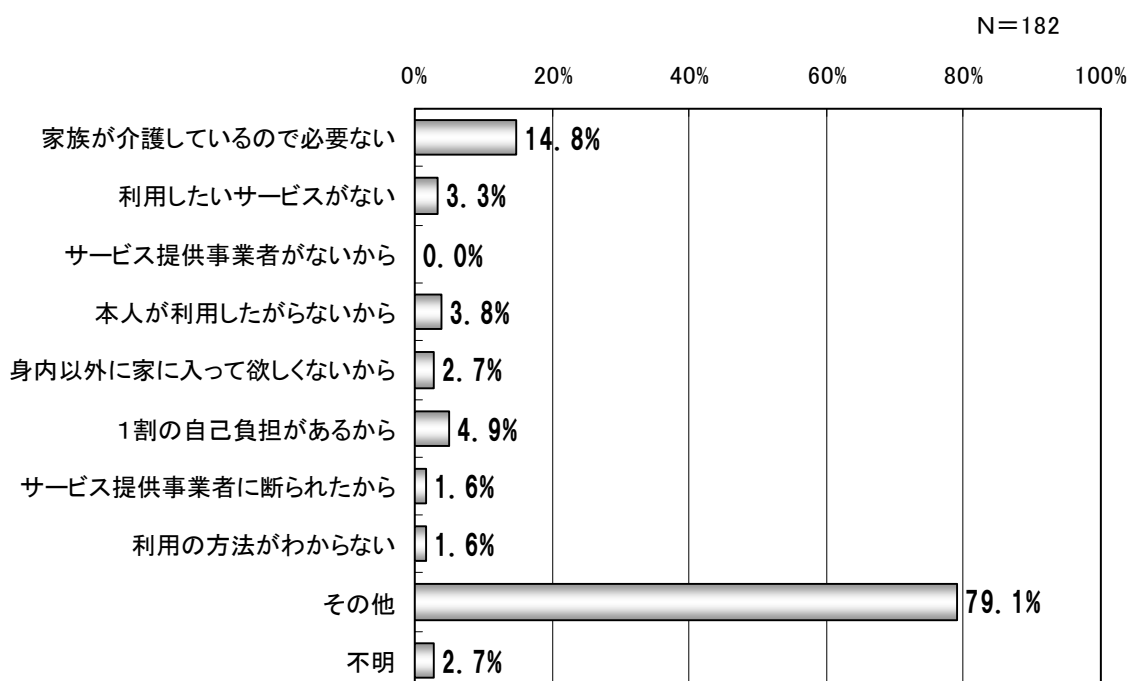
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	利用している	720	77.3	79.8
2	利用していない	182	19.5	20.2
	不明	29	3.1	
	サンプル数(%ベース)	931	100	902

問3 介護保険サービスを利用していない理由

[限定：介護保険サービスを利用していない人、MA]

◇介護保険を「利用していない」理由としては、「その他」が79.1%と最も多いが、そのほとんどは医療施設に入院しているためを理由として挙げている。

◇次いで多いのは、「家族が介護しているので必要ない」で14.8%となっている。



No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	家族が介護しているので必要ない	27	2.9	14.8	15.3
2	利用したいサービスがない	6	0.6	3.3	3.4
3	サービス提供事業者がないから	0	0.0	0.0	0.0
4	本人が利用したくないから	7	0.8	3.8	4.0
5	身内以外に家に入って欲しくないから	5	0.5	2.7	2.8
6	1割の自己負担があるから	9	1.0	4.9	5.1
7	サービス提供事業者に断られたから	3	0.3	1.6	1.7
8	利用の方法がわからない	3	0.3	1.6	1.7
9	その他	144	15.5	79.1	81.4
	不明	5	0.5	2.7	
	非該当	749	80.5		
	サンプル数(%ベース)	931	100	182	177

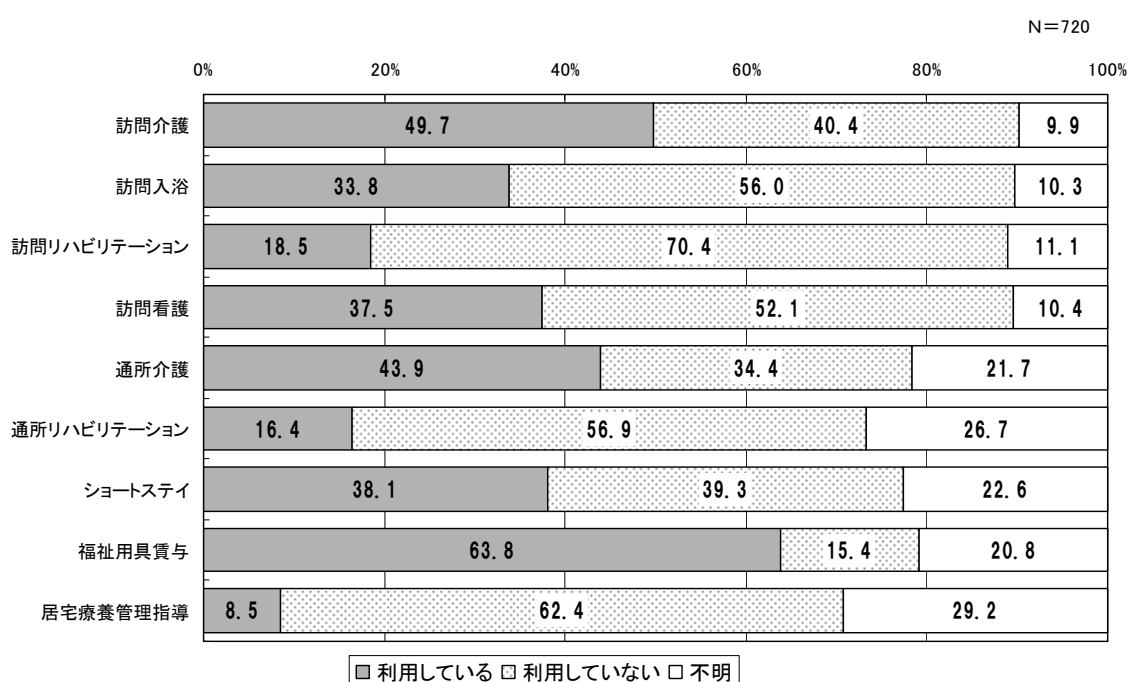
3. 介護保険サービスの利用状況と満足度

問4 (A) 介護保険サービスの利用状況

[限定：介護保険サービスを利用している人、SA]

◇介護保険サービス（在宅系）の利用状況について「利用している」との回答が最も多かったメニューは「福祉用具貸与」で63.8%と過半数が利用していることがわかる。

◇次いで、「訪問介護」49.7%、「通所介護」43.9%、「ショートステイ」38.1%「訪問看護」37.5%等となっている。



【訪問介護：ホームヘルプ】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	利用している	358	38.5	49.7	55.2
2	利用していない	291	31.3	40.4	44.8
	不明	71	7.6	9.9	
	非該当	211	22.7		
	サンプル数(%ベース)	931	100	720	649

【訪問入浴】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	利用している	243	26.1	33.8	37.6
2	利用していない	403	43.3	56.0	62.4
	不明	74	7.9	10.3	
	非該当	211	22.7		
	サンプル数(%ベース)	931	100	720	646

【訪問リハビリテーション】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	利用している	133	14.3	18.5	20.8
2	利用していない	507	54.5	70.4	79.2
	不明	80	8.6	11.1	
	非該当	211	22.7		
	サンプル数(%ベース)	931	100	720	640

【訪問看護】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	利用している	270	29.0	37.5	41.9
2	利用していない	375	40.3	52.1	58.1
	不明	75	8.1	10.4	
	非該当	211	22.7		
	サンプル数(%ベース)	931	100	720	645

【通所介護：デイサービス】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	利用している	316	33.9	43.9	56.0
2	利用していない	248	26.6	34.4	44.0
	不明	156	16.8	21.7	
	非該当	211	22.7		
	サンプル数(%ベース)	931	100	720	564

【通所リハビリテーション】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	利用している	118	12.7	16.4	22.3
2	利用していない	410	44.0	56.9	77.7
	不明	192	20.6	26.7	
	非該当	211	22.7		
	サンプル数(%ベース)	931	100	720	528

【ショートステイ】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	利用している	274	29.4	38.1	49.2
2	利用していない	283	30.4	39.3	50.8
	不明	163	17.5	22.6	
	非該当	211	22.7		
	サンプル数(%ベース)	931	100	720	557

【福祉用具貸与】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	利用している	459	49.3	63.8	80.5
2	利用していない	111	11.9	15.4	19.5
	不明	150	16.1	20.8	
	非該当	211	22.7		
	サンプル数(%ベース)	931	100	720	570

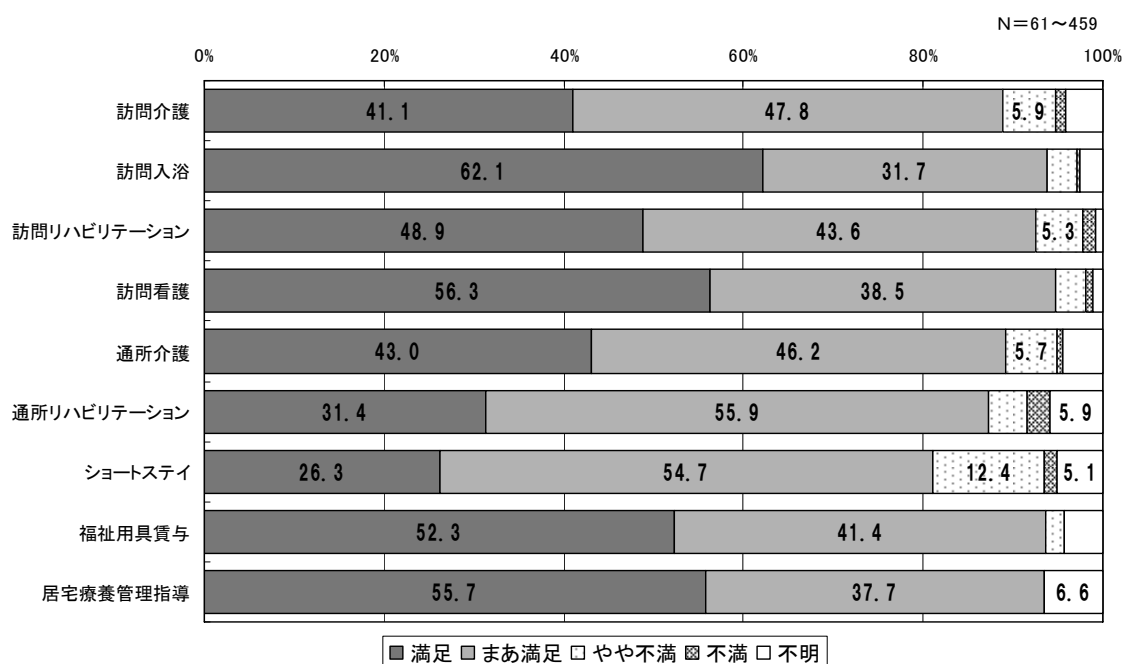
【居宅療養管理指導】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	利用している	61	6.6	8.5	12.0
2	利用していない	449	48.2	62.4	88.0
	不明	210	22.6	29.2	
	非該当	211	22.7		
	サンプル数(%ベース)	931	100	720	510

問4 (B) 介護保険サービスの満足度

[限定：各サービスを利用している人、SA]

◇介護保険サービス（在宅系）の満足度（「満足」＋「まあ満足」）については、いずれのサービスも高い満足度を示している。



注) 5%未満は数値非表示。

【訪問介護：ホームヘルプ】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	満足	147	15.8	41.1	42.9
2	まあ満足	171	18.4	47.8	49.9
3	やや不満	21	2.3	5.9	6.1
4	不満	4	0.4	1.1	1.2
	不明	15	1.6	4.2	
	非該当	573	61.5		
	サンプル数(%ベース)	931	100	358	343

【訪問入浴】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	満足	151	16.2	62.1	63.7
2	まあ満足	77	8.3	31.7	32.5
3	やや不満	8	0.9	3.3	3.4
4	不満	1	0.1	0.4	0.4
	不明	6	0.6	2.5	
	非該当	688	73.9		
	サンプル数(%ベース)	931	100	243	237

【訪問リハビリテーション】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	満足	65	7.0	48.9	49.2
2	まあ満足	58	6.2	43.6	43.9
3	やや不満	7	0.8	5.3	5.3
4	不満	2	0.2	1.5	1.5
	不明	1	0.1	0.8	
	非該当	798	85.7		
	サンプル数(%ベース)	931	100	133	132

【訪問看護】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	満足	152	16.3	56.3	56.9
2	まあ満足	104	11.2	38.5	39.0
3	やや不満	9	1.0	3.3	3.4
4	不満	2	0.2	0.7	0.7
	不明	3	0.3	1.1	
	非該当	661	71.0		
	サンプル数(%ベース)	931	100	270	267

【通所介護：デイサービス】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	満足	136	14.6	43.0	45.0
2	まあ満足	146	15.7	46.2	48.3
3	やや不満	18	1.9	5.7	6.0
4	不満	2	0.2	0.6	0.7
	不明	14	1.5	4.4	
	非該当	615	66.1		
	サンプル数(%ベース)	931	100	316	302

【通所リハビリテーション】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	満足	37	4.0	31.4	33.3
2	まあ満足	66	7.1	55.9	59.5
3	やや不満	5	0.5	4.2	4.5
4	不満	3	0.3	2.5	2.7
	不明	7	0.8	5.9	
	非該当	813	87.3		
	サンプル数(%ベース)	931	100	118	111

【ショートステイ】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	満足	72	7.7	26.3	27.7
2	まあ満足	150	16.1	54.7	57.7
3	やや不満	34	3.7	12.4	13.1
4	不満	4	0.4	1.5	1.5
	不明	14	1.5	5.1	
	非該当	657	70.6		
	サンプル数(%ベース)	931	100	274	260

【福祉用具貸与】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	満足	240	25.8	52.3	54.7
2	まあ満足	190	20.4	41.4	43.3
3	やや不満	9	1.0	2.0	2.1
4	不満	0	0.0	0.0	0.0
	不明	20	2.1	4.4	
	非該当	472	50.7		
	サンプル数(%ベース)	931	100	459	439

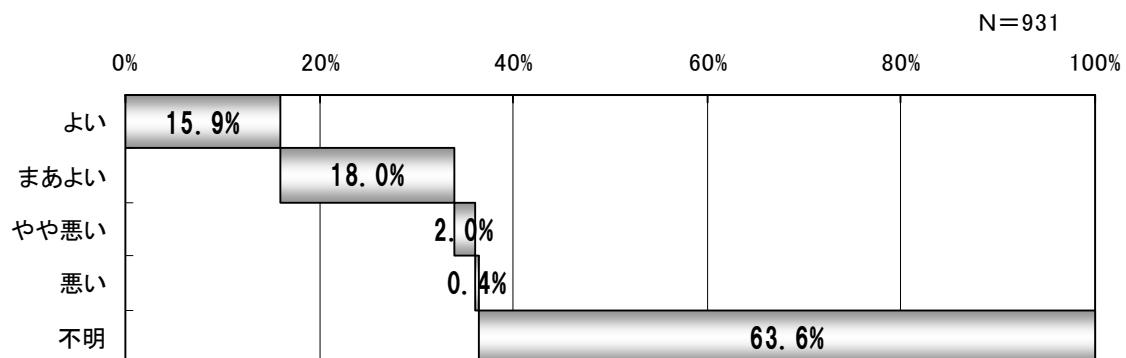
【居宅療養管理指導】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	満足	34	3.7	55.7	59.6
2	まあ満足	23	2.5	37.7	40.4
3	やや不満	0	0.0	0.0	0.0
4	不満	0	0.0	0.0	0.0
	不明	4	0.4	6.6	
	非該当	870	93.4		
	サンプル数(%ベース)	931	100	61	57

問5（1）ホームヘルパーの介護のしかたや対応について

[SA]

※「不明」63.6%の多くは訪問介護を利用していない人または利用したことがない人と解釈される。
 ◇ホームヘルパーの介護のしかたや対応については、「よい」「まあよい」が合わせて33.9%であるのに対し、「悪い」「やや悪い」は合わせて2.4%と少ない。



No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よい	148	15.9	43.7
2	まあよい	168	18.0	49.6
3	やや悪い	19	2.0	5.6
4	悪い	4	0.4	1.2
	不明	592	63.6	
	サンプル数(%ベース)	931	100	339

問5（2）ホームヘルパーの介護のしかたや対応についての不満

[限定：ホームヘルパーの対応に不満を感じている人、記述回答]

◇ホームヘルパーへの不満の内容については、次のような回答状況である。

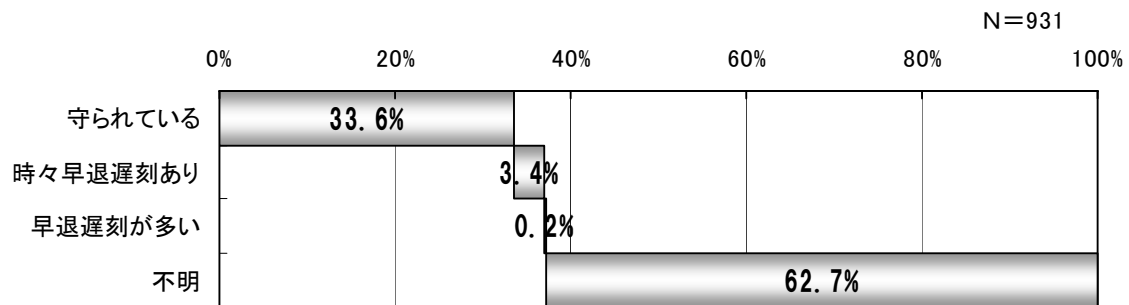
項 目	回 答 数	主な記述内容
食事介助	5 件	○介助が雑・下手である ○衛生的配慮が足りない
入浴・清拭（体ふき）	2 件	○嫌々な態度に見える ○入浴介助の後始末が悪い
排せつ	7 件	○対応に個人差がある ○介助が下手、態度が悪い
そうじ	4 件	○掃除をしてくれない ○仕方を教えないとできない
調 理	7 件	○調理が下手 ○後片付けをしない
通院・外出	6 件	○車椅子をうまく動かせない ○外に出してくれない
態度・対応	8 件	○態度が乱暴 ○挨拶をしない
その他	10 件	○訓練されていない ○時間中に書類作成等をしている

問5 (3) ホームヘルパーの業務時間について

[SA]

※「不明」62.7%の多くは訪問介護を利用していない人または利用したことがない人と解釈される。

◇ホームヘルパーの業務時間については、「守られている」との回答が33.6%で最も多い。

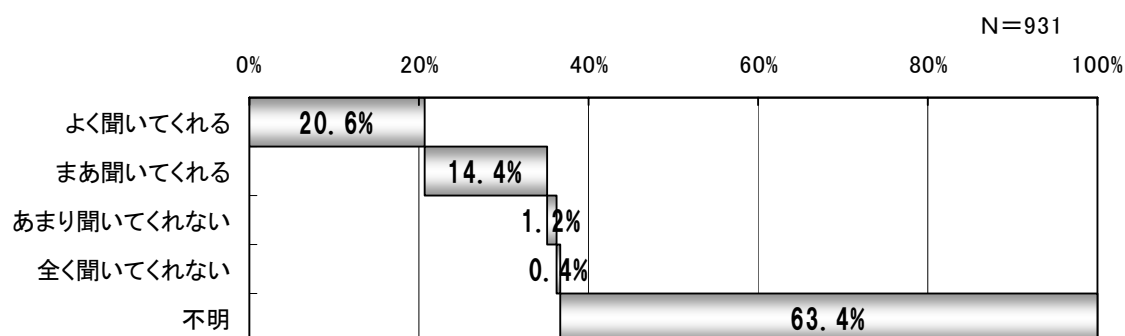


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	守られている	313	33.6	90.2
2	時々早退遅刻あり	32	3.4	9.2
3	早退遅刻が多い	2	0.2	0.6
	不明	584	62.7	
	サンプル数(%ベース)	931	100	347

問5（4）相談や苦情に対するホームヘルパーの対応について

[SA]

※「不明」63.4%の多くは訪問介護を利用していない人または利用したことがない人と解釈される。
 ◇相談や苦情に対するホームヘルパーの対応については、「よく聞いてくれる」が20.6%と最も多く、次いで「まあ聞いてくれる」14.4%となっている。

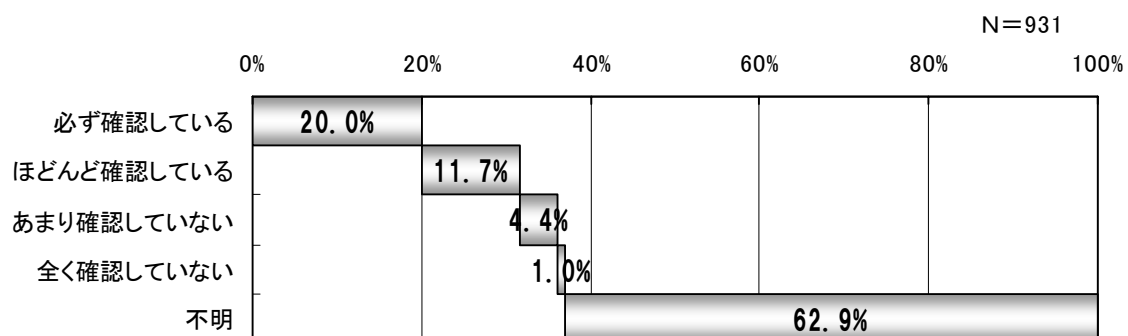


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よく聞いてくれる	192	20.6	56.3
2	まあ聞いてくれる	134	14.4	39.3
3	あまり聞いてくれない	11	1.2	3.2
4	全く聞いてくれない	4	0.4	1.2
	不明	590	63.4	
	サンプル数(%ベース)	931	100	341

問5 (5) 本人や家族へのサービス内容・時間の確認の有無

[SA]

※「不明」62.9%の多くは訪問介護を利用していない人または利用したことがない人と解釈される。
 ◇ホームヘルパーから本人や家族へのサービス内容・時間の確認の有無については、「必ず確認している」が20.0%で最も多く、次いで「ほとんど確認している」11.7%となっている。



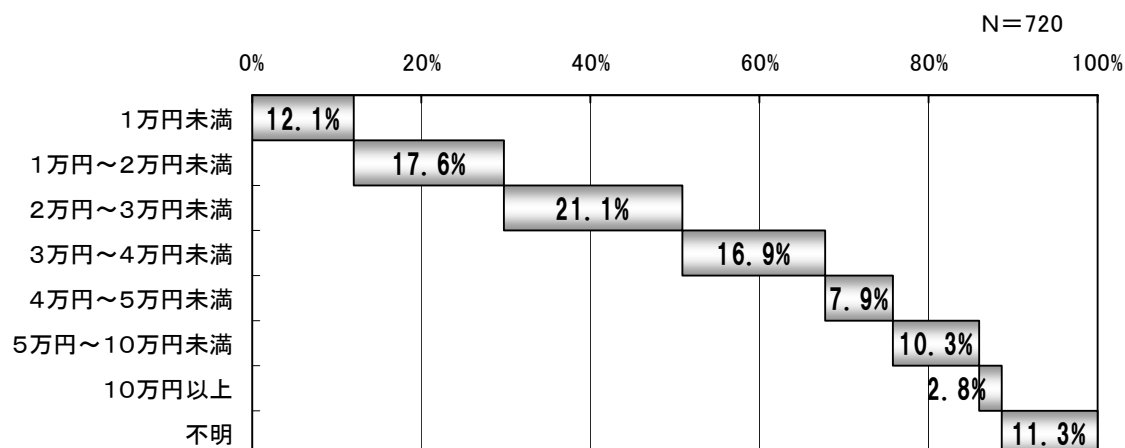
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	必ず確認している	186	20.0	53.9
2	ほとんど確認している	109	11.7	31.6
3	あまり確認していない	41	4.4	11.9
4	全く確認していない	9	1.0	2.6
	不明	586	62.9	
	サンプル数(%ベース)	931	100	345

問6 介護保険サービス利用の負担額（1ヵ月あたり）

[限定：介護保険サービスを利用している人、SA]

◇介護保険サービスを利用するにあたっての1ヵ月あたりの利用負担額（サービス利用の場合の1割負担額・滞在費・食費の合計）については、「2万円～3万円未満」が最も多く21.1%、次いで「1万円～2万円未満」17.6%となっている。

◇1ヵ月に5万円以上を負担している人は13.1%である。



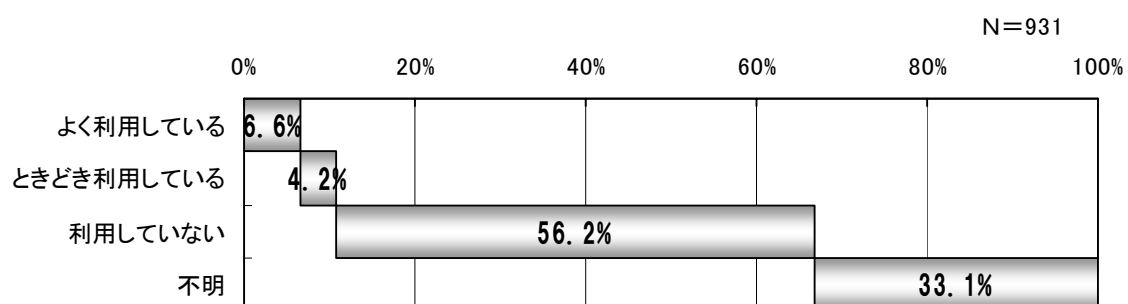
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	1万円未満	87	9.3	12.1	13.6
2	1万円～2万円未満	127	13.6	17.6	19.9
3	2万円～3万円未満	152	16.3	21.1	23.8
4	3万円～4万円未満	122	13.1	16.9	19.1
5	4万円～5万円未満	57	6.1	7.9	8.9
6	5万円～10万円未満	74	7.9	10.3	11.6
7	10万円以上	20	2.1	2.8	3.1
	不明	81	8.7	11.3	
	非該当	211	22.7		
	サンプル数(%ベース)	931	100	720	639

4. 介護保険以外のサービス利用について

問7 (A) 介護保険以外のサービス利用の有無

[SA]

◇介護保険以外のサービスについては、「利用していない」が56.2%と過半数を占め、「よく利用している」「ときどき利用している」は合わせて10.8%となっている。

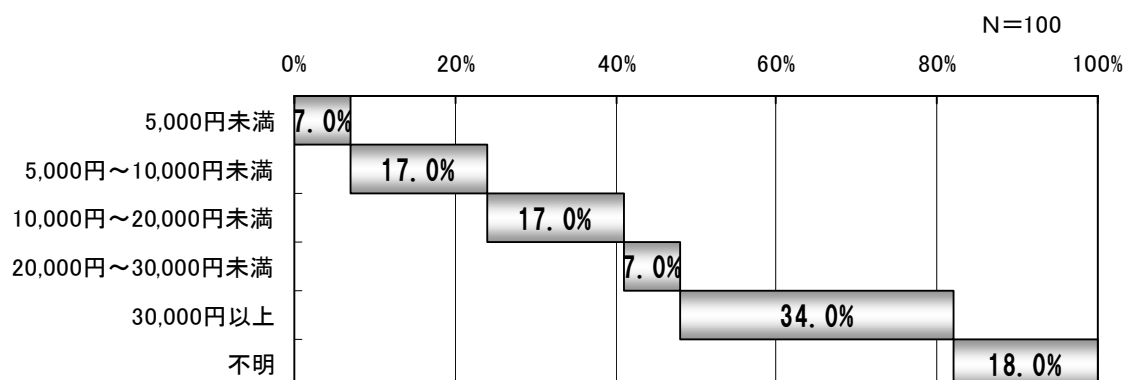


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よく利用している	61	6.6	9.8
2	ときどき利用している	39	4.2	6.3
3	利用していない	523	56.2	83.9
	不明	308	33.1	
	サンプル数(%ベース)	931	100	623

問7 (B) 介護保険以外のサービス利用の負担額 (1ヵ月あたり)

[数量回答]

◇介護保険以外のサービス利用にあたっての1ヵ月あたり負担額は、「30,000円以上」が34.0%と最も多く、次いで「5,000円～10,000円未満」「10,000～20,000円未満」がいずれも17.0%となっている。



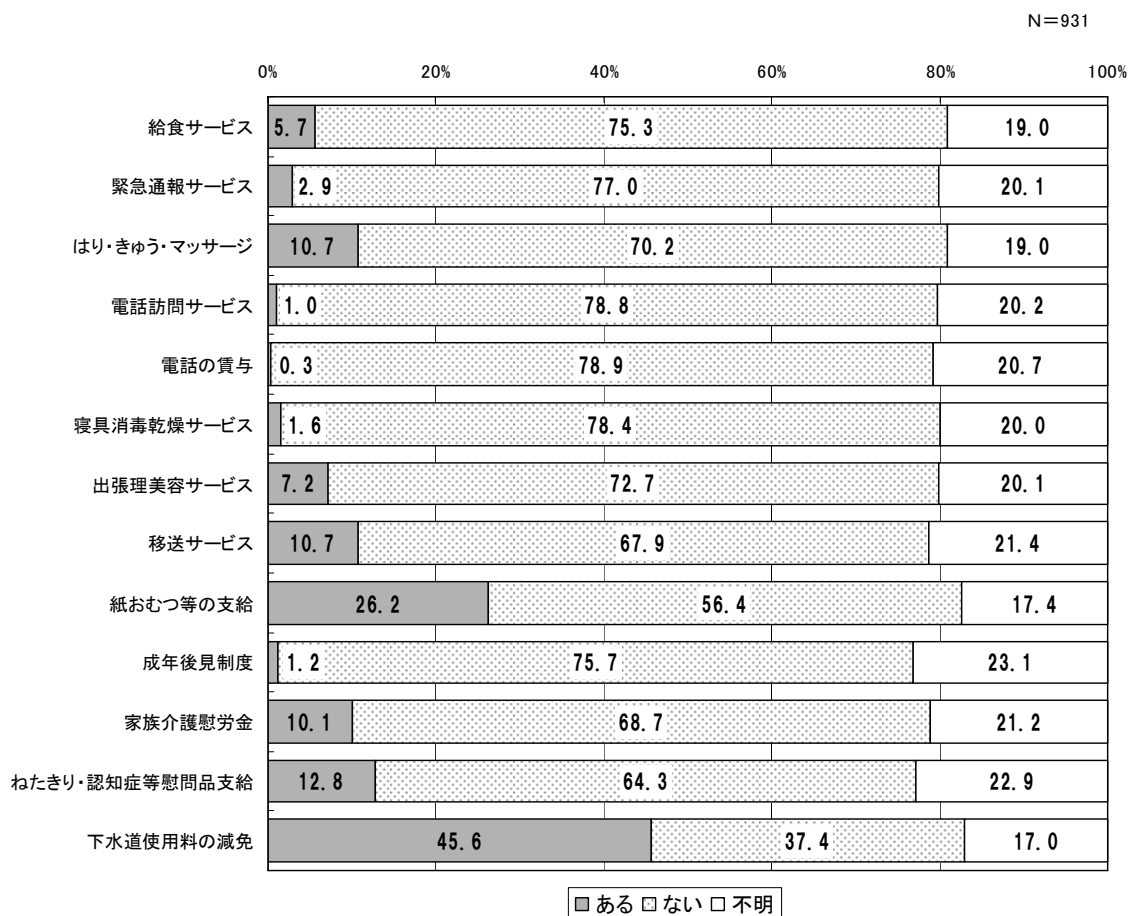
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	5,000円未満	7	0.8	7.0	8.5
2	5,000円～10,000円未満	17	1.8	17.0	20.7
3	10,000円～20,000円未満	17	1.8	17.0	20.7
4	20,000円～30,000円未満	7	0.8	7.0	8.5
5	30,000円以上	34	3.7	34.0	41.5
	不明	18	1.9	18.0	
	非該当	831	89.3		
	サンプル数(%ベース)	931	100	100	82

5. 市の在宅福祉サービス等の利用状況

問8 (A) 市の在宅福祉サービス等の利用経験（過去1年間）

[SA]

- ◇市の在宅福祉サービス等について、過去1年間における利用経験が「ある」が最も多いのは「下水道使用料の減免」で45.6%、次いで「紙おむつ等の支給」26.2%となっている。
- ◇「下水道使用料の減免」以外のすべてのサービスについては、利用経験が「ない」が過半数を占めている。



【給食サービス】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	ある	53	5.7	7.0
2	ない	701	75.3	93.0
	不明	177	19.0	
	サンプル数(%ベース)	931	100	754

【緊急通報サービス】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	ある	27	2.9	3.6
2	ない	717	77.0	96.4
	不明	187	20.1	
	サンプル数(%ベース)	931	100	744

【はり・きゅう・マッサージ施術料助成】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	ある	100	10.7	13.3
2	ない	654	70.2	86.7
	不明	177	19.0	
	サンプル数(%ベース)	931	100	754

【電話訪問サービス】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	ある	9	1.0	1.2
2	ない	734	78.8	98.8
	不明	188	20.2	
	サンプル数(%ベース)	931	100	743

【電話の貸与】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	ある	3	0.3	0.4
2	ない	735	78.9	99.6
	不明	193	20.7	
	サンプル数(%ベース)	931	100	738

【寝具消毒乾燥サービス】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	ある	15	1.6	2.0
2	ない	730	78.4	98.0
	不明	186	20.0	
	サンプル数(%ベース)	931	100	745

【ねたきり高齢者出張理美容サービス】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	ある	67	7.2	9.0
2	ない	677	72.7	91.0
	不明	187	20.1	
	サンプル数(%ベース)	931	100	744

【ねたきり高齢者等移送サービス】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	ある	100	10.7	13.7
2	ない	632	67.9	86.3
	不明	199	21.4	
	サンプル数(%ベース)	931	100	732

【紙おむつ等の支給】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	ある	244	26.2	31.7
2	ない	525	56.4	68.3
	不明	162	17.4	
	サンプル数(%ベース)	931	100	769

【成年後見制度利用支援】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	ある	11	1.2	1.5
2	ない	705	75.7	98.5
	不明	215	23.1	
	サンプル数(%ベース)	931	100	716

【家族介護慰労金の支給】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	ある	94	10.1	12.8
2	ない	640	68.7	87.2
	不明	197	21.2	
	サンプル数(%ベース)	931	100	734

【ねたきり・認知症高齢者慰問品の支給】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	ある	119	12.8	16.6
2	ない	599	64.3	83.4
	不明	213	22.9	
	サンプル数(%ベース)	931	100	718

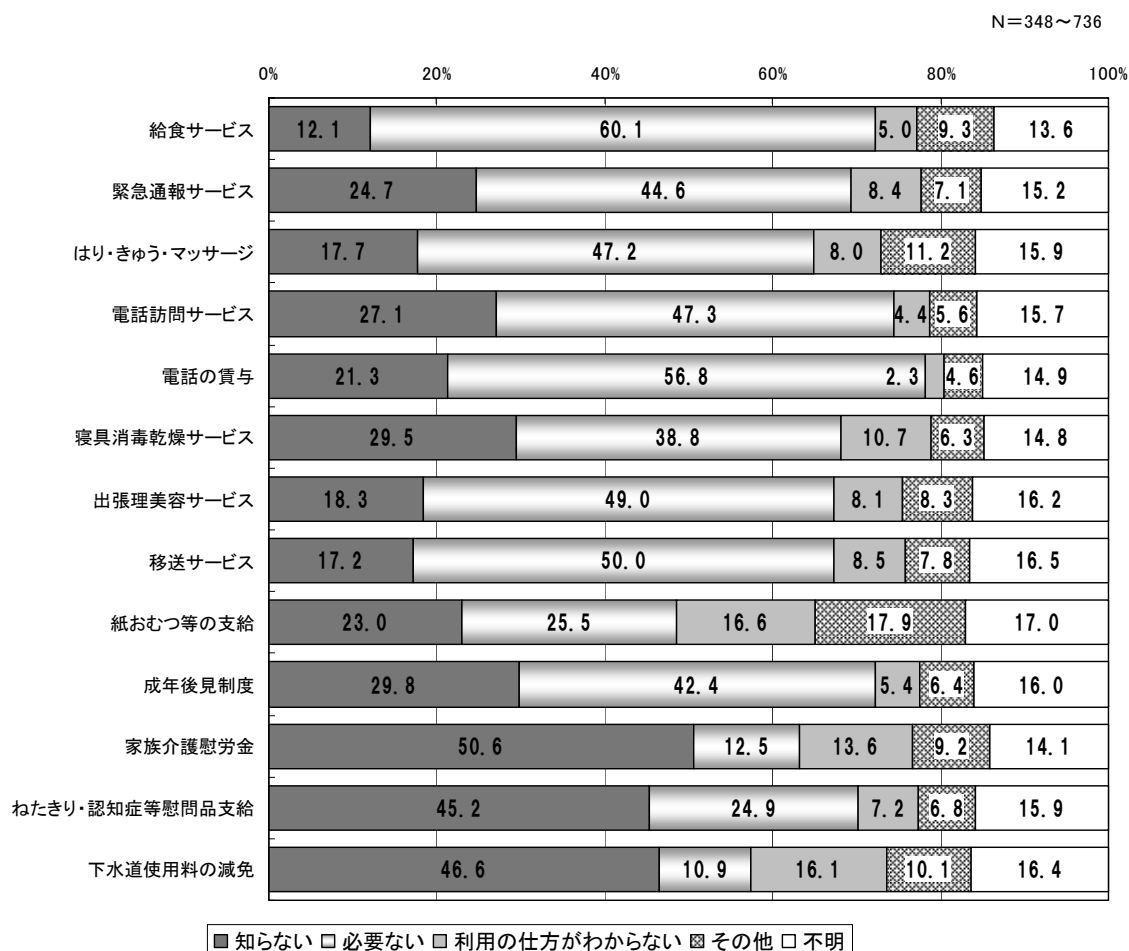
【公共下水道使用料の減免】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	ある	425	45.6	55.0
2	ない	348	37.4	45.0
	不明	158	17.0	
	サンプル数(%ベース)	931	100	773

問 8 (B) 市の在宅福祉サービス等を利用したことがない理由

[限定：各サービスを利用したことがない人、SA]

◇過去1年間に在宅福祉サービスを利用したことがない理由として、サービスを「知らない」という回答が比較的多いサービスが「家族介護慰労金」50.6%、「下水道使用料の減免」46.6%、「ねたきり、認知症等慰問品支給」45.2%、また、「必要ない」という回答が比較的多いサービスが「給食サービス」60.1%、「電話の貸与」56.8%、「移送サービス」50.0%となっている。



【給食サービス】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	知らない	85	9.1	12.1	14.0
2	必要ない	421	45.2	60.1	69.5
3	利用の仕方がわからない	35	3.8	5.0	5.8
4	その他	65	7.0	9.3	10.7
	不明	95	10.2	13.6	
	非該当	230	24.7		
	サンプル数(%ベース)	931	100	701	606

【緊急通報サービス】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	知らない	177	19.0	24.7	29.1
2	必要ない	320	34.4	44.6	52.6
3	利用の仕方がわからない	60	6.4	8.4	9.9
4	その他	51	5.5	7.1	8.4
	不明	109	11.7	15.2	
	非該当	214	23.0		
	サンプル数(%ベース)	931	100	717	608

【はり・きゅう・マッサージ施術料助成】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	知らない	116	12.5	17.7	21.1
2	必要ない	309	33.2	47.2	56.2
3	利用の仕方がわからない	52	5.6	8.0	9.5
4	その他	73	7.8	11.2	13.3
	不明	104	11.2	15.9	
	非該当	277	29.8		
	サンプル数(%ベース)	931	100	654	550

【電話訪問サービス】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	知らない	199	21.4	27.1	32.1
2	必要ない	347	37.3	47.3	56.1
3	利用の仕方がわからない	32	3.4	4.4	5.2
4	その他	41	4.4	5.6	6.6
	不明	115	12.4	15.7	
	非該当	197	21.2		
	サンプル数(%ベース)	931	100	734	619

【電話の貸与】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	知らない	157	16.9	21.3	25.1
2	必要ない	418	44.9	56.8	66.8
3	利用の仕方がわからない	17	1.8	2.3	2.7
4	その他	34	3.7	4.6	5.4
	不明	110	11.8	14.9	
	非該当	195	20.9		
	サンプル数(%ベース)	931	100	736	626

【寝具消毒乾燥サービス】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	知らない	215	23.1	29.5	34.6
2	必要ない	283	30.4	38.8	45.5
3	利用の仕方がわからない	78	8.4	10.7	12.5
4	その他	46	4.9	6.3	7.4
	不明	108	11.6	14.8	
	非該当	201	21.6		
	サンプル数(%ベース)	931	100	730	622

【ねたきり高齢者出張理美容サービス】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	知らない	124	13.3	18.3	21.9
2	必要ない	332	35.7	49.0	58.6
3	利用の仕方がわからない	55	5.9	8.1	9.7
4	その他	56	6.0	8.3	9.9
	不明	110	11.8	16.2	
	非該当	254	27.3		
	サンプル数(%ベース)	931	100	677	567

【ねたきり高齢者等移送サービス】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	知らない	109	11.7	17.2	20.6
2	必要ない	316	33.9	50.0	59.8
3	利用の仕方がわからない	54	5.8	8.5	10.2
4	その他	49	5.3	7.8	9.3
	不明	104	11.2	16.5	
	非該当	299	32.1		
	サンプル数(%ベース)	931	100	632	528

【紙おむつ等の支給】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	知らない	121	13.0	23.0	27.8
2	必要ない	134	14.4	25.5	30.7
3	利用の仕方がわからない	87	9.3	16.6	20.0
4	その他	94	10.1	17.9	21.6
	不明	89	9.6	17.0	
	非該当	406	43.6		
	サンプル数(%ベース)	931	100	525	436

【成年後見制度利用支援】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	知らない	210	22.6	29.8	35.5
2	必要ない	299	32.1	42.4	50.5
3	利用の仕方がわからない	38	4.1	5.4	6.4
4	その他	45	4.8	6.4	7.6
	不明	113	12.1	16.0	
	非該当	226	24.3		
	サンプル数(%ベース)	931	100	705	592

【家族介護慰労金の支給】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	知らない	324	34.8	50.6	58.9
2	必要ない	80	8.6	12.5	14.5
3	利用の仕方がわからない	87	9.3	13.6	15.8
4	その他	59	6.3	9.2	10.7
	不明	90	9.7	14.1	
	非該当	291	31.3		
	サンプル数(%ベース)	931	100	640	550

【ねたきり・認知症高齢者慰問品の支給】

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	知らない	271	29.1	45.2	53.8
2	必要ない	149	16.0	24.9	29.6
3	利用の仕方がわからない	43	4.6	7.2	8.5
4	その他	41	4.4	6.8	8.1
	不明	95	10.2	15.9	
	非該当	332	35.7		
	サンプル数(%ベース)	931	100	599	504

【公共下水道使用料の減免】

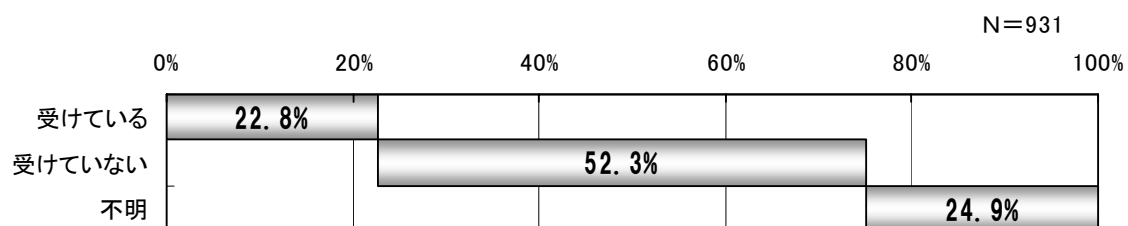
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	知らない	162	17.4	46.6	55.7
2	必要ない	38	4.1	10.9	13.1
3	利用の仕方がわからない	56	6.0	16.1	19.2
4	その他	35	3.8	10.1	12.0
	不明	57	6.1	16.4	
	非該当	583	62.6		
	サンプル数(%ベース)	931	100	348	291

6. 在宅医療・歯科医療・栄養・環境等について

問9（1A）在宅での医療的ケアの有無

[SA]

◇在宅での医療的ケアを「受けている」22.8%に対し、「受けていない」が52.3%で過半数を占めている。



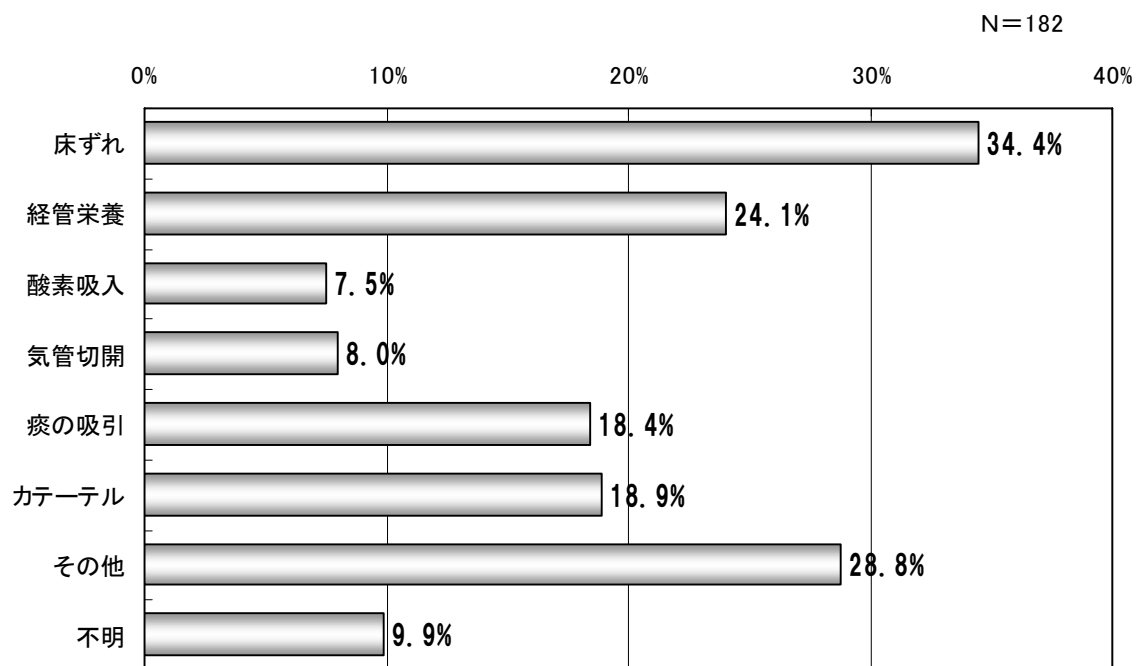
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	受けている	212	22.8	30.3
2	受けていない	487	52.3	69.7
	不明	232	24.9	
	サンプル数(%ベース)	931	100	699

問9（1B）在宅での医療的ケアの種類

[在宅での医療的ケアを受けている人、MA]

◇在宅での医療的ケアの種類については、「床ずれ」が34.4%と最も多く、次いで「その他」28.8%、「経管栄養」24.1%となっている。

◇「その他」としては、定期的な健診や健康管理が比較的多く挙げられている。

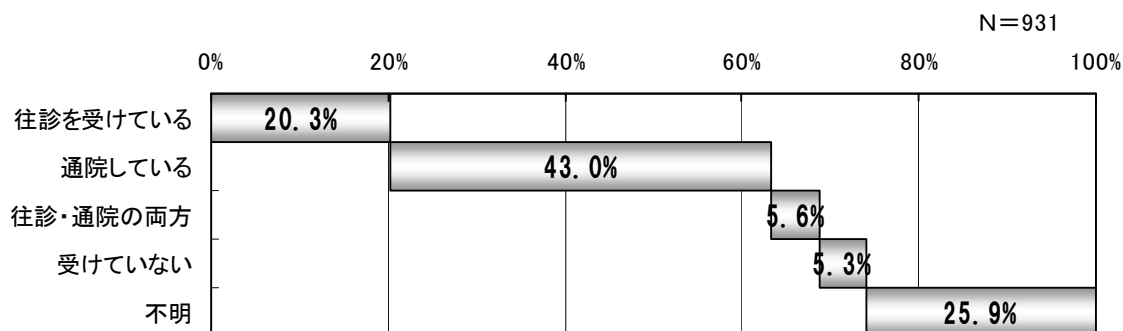


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	床ずれ	73	7.8	34.4	38.2
2	経管栄養	51	5.5	24.1	26.7
3	酸素吸入	16	1.7	7.5	8.4
4	気管切開	17	1.8	8.0	8.9
5	痰の吸引	39	4.2	18.4	20.4
6	カテーテル	40	4.3	18.9	20.9
7	その他	61	6.6	28.8	31.9
	不明	21	2.3	9.9	
	非該当	719	77.2		
	サンプル数(%ベース)	931	100	212	191

問 9 (2 A) 医療の受診手段

[S A]

◇医療の受診手段については、「通院している」が 43.0%で最も多く、次いで「往診を受けている」20.3%となっている。



No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	往診を受けている	189	20.3	27.4
2	通院している	400	43.0	58.0
3	往診・通院の両方	52	5.6	7.5
4	受けていない	49	5.3	7.1
	不明	241	25.9	
	サンプル数(%ベース)	931	100	690

問 9 (2 B) 在宅での医療についての自由意見

[記述回答]

◇在宅の医療についての意見は、56人から全部で56件の意見が挙げられ、そのうち約半数の27件は往診についての意見であった。

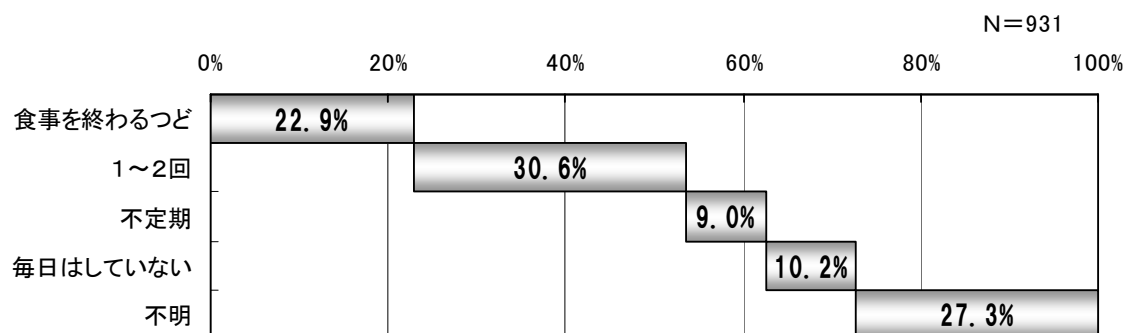
◇最も多いのは、「往診して欲しい」が14件、次いで「病院の体制や医師の対応についての不満」9件、「往診してくれるところの情報提供を望む」7件であった。

- ・ 往診して欲しい 14 件
- ・ 病院の体制や医師の対応についての不安や不満 9 件
- ・ 往診してくれるところの情報提供を望む 7 件
- ・ 往診についての不満 6 件
- ・ 感謝している満足している 6 件
- ・ 料金についての不満 4 件
- ・ その他 10 件

問10 (1) 毎日の歯磨きや入れ歯の手入れ

[SA]

◇毎日の歯磨きや入れ歯の手入れを行う頻度については、日に「1～2回」が30.6%で最も多く、次いで「食事を終わるつど」22.9%となっている。

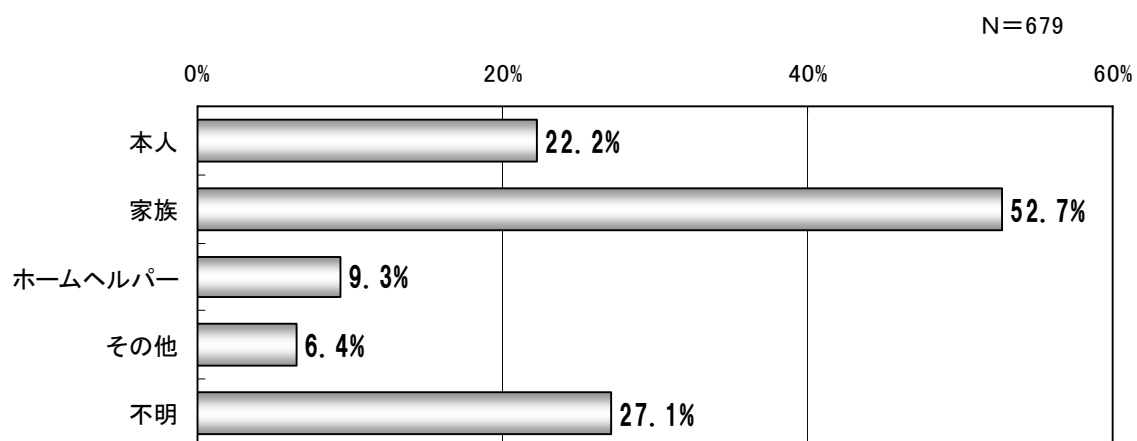


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	食事を終わるつど	213	22.9	31.5
2	1～2回	285	30.6	42.1
3	不定期	84	9.0	12.4
4	毎日はしていない	95	10.2	14.0
	不明	254	27.3	
	サンプル数(%ベース)	931	100	677

問10 (2) 歯の手入れを行う人

[MA]

◇歯の手入れについて、「家族」がやっているとの回答が52.7%と最も多く、「本人」がやっている人は22.2%と少ない。

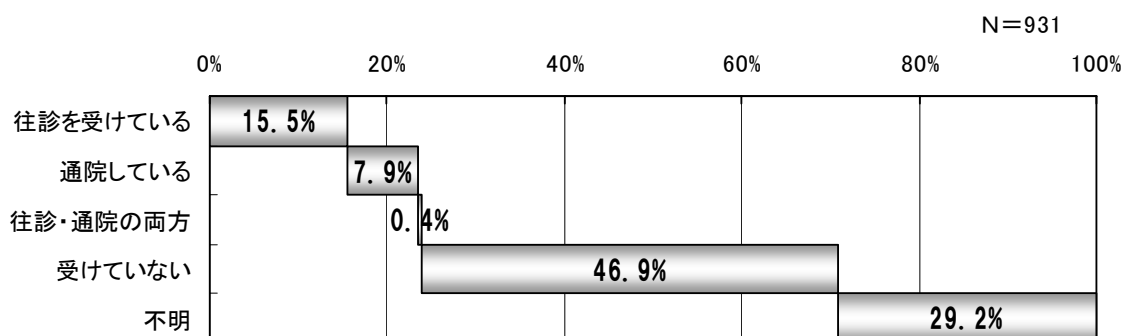


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	207	22.2	30.5
2	家族	491	52.7	72.3
3	ホームヘルパー	87	9.3	12.8
4	その他	60	6.4	8.8
	不明	252	27.1	
	サンプル数(%ベース)	931	100	679

問 10 (3A) 歯科医療の受診状況

[SA]

◇歯科医療の受診状況については、「受けていない」が 46.9%と半数近くを占め、次いで「往診を受けている」15.5%、「通院している」7.9%となっている。



No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	往診を受けている	144	15.5	21.9
2	通院している	74	7.9	11.2
3	往診・通院の両方	4	0.4	0.6
4	受けていない	437	46.9	66.3
	不明	272	29.2	
	サンプル数(%ベース)	931	100	659

問 10 (3B) 在宅での歯科医療についての自由意見

[記述回答]

◇在宅の歯科医療については、80人から全部で85件の意見が挙げられた。

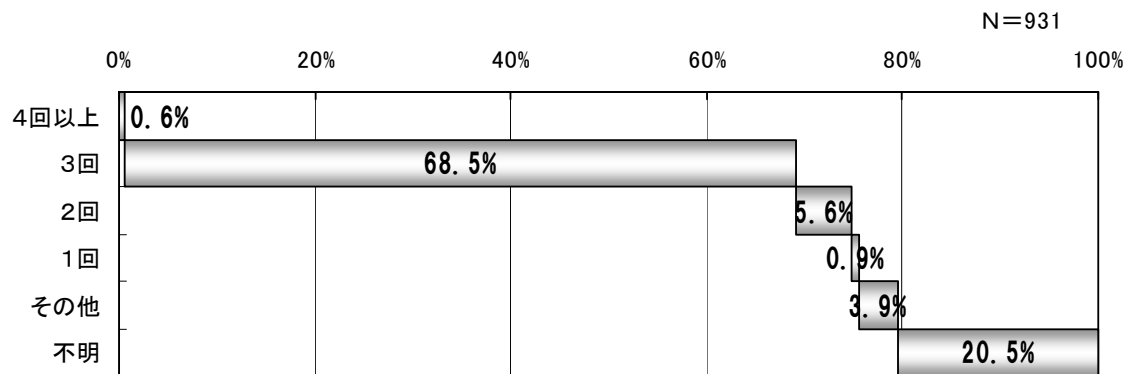
◇最も多いのは、「往診や治療に満足」が33件、次いで「往診して欲しい」15件、「その他」13件であった。

・ 往診や治療に満足	33件
・ 往診して欲しい	15件
・ 車椅子等での治療体制の充実	8件
・ 対応や治療への不満	8件
・ 歯科医の情報提供の充実	6件
・ デイサービスでの治療を望む	2件
・ その他	13件

問 1 1 (1) 1 日の食事の回数

[S A]

◇ 1 日の食事の回数については、「 3 回」が 68.5% と最も多く、次いで「 2 回」 5.6% となっている。

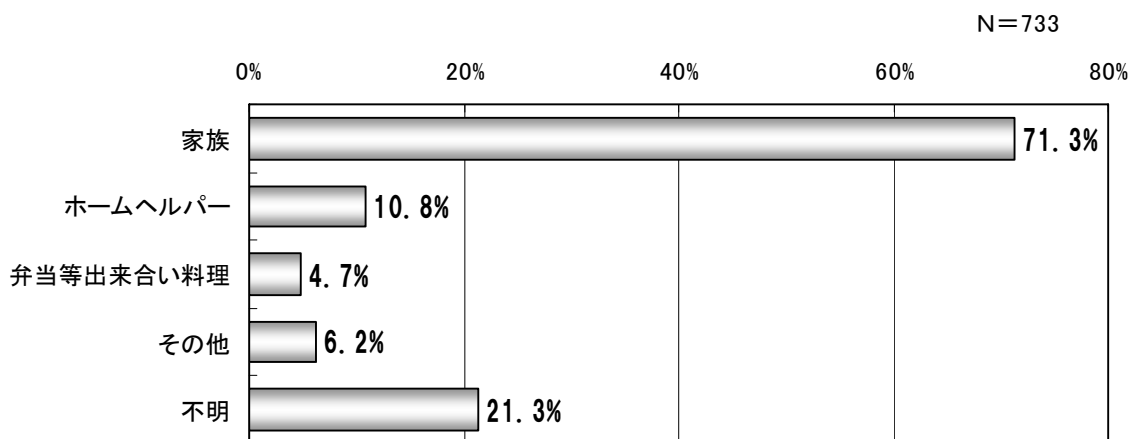


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	4回以上	6	0.6	0.8
2	3回	638	68.5	86.2
3	2回	52	5.6	7.0
4	1回	8	0.9	1.1
5	その他	36	3.9	4.9
	不明	191	20.5	
	サンプル数(%ベース)	931	100	740

問 1 1 (2) 食事の用意をする人

[MA]

◇食事の用意をしているのは、「家族」が 71.3%と最も多く、次いで「ホームヘルパー」10.8%となっている。

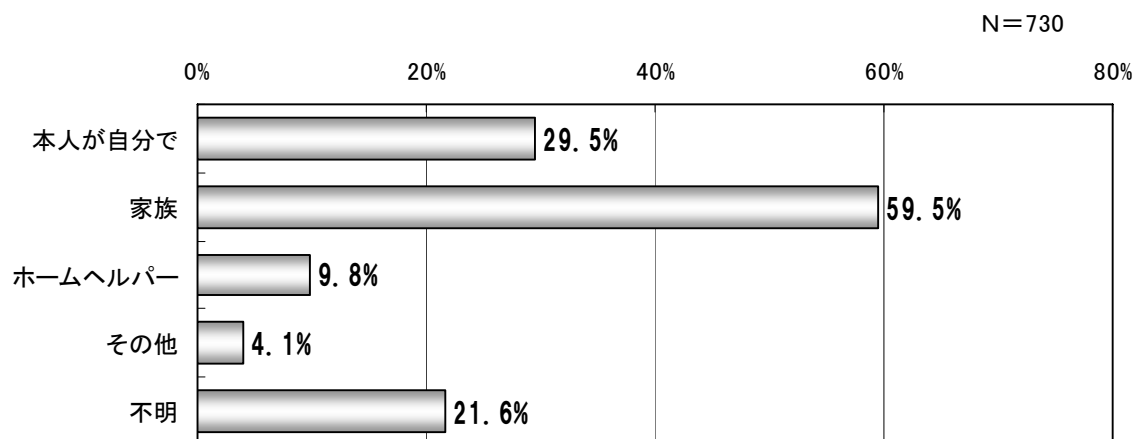


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	家族	664	71.3	90.6
2	ホームヘルパー	101	10.8	13.8
3	弁当等出来合い料理	44	4.7	6.0
4	その他	58	6.2	7.9
	不明	198	21.3	
	サンプル数(%ベース)	931	100	733

問 1 1 (3) 食事の介助をする人

[MA]

◇食事の介助をしているのは、「家族」が 59.5%と最も多く、次いで「本人が自分で」29.5%となっている。



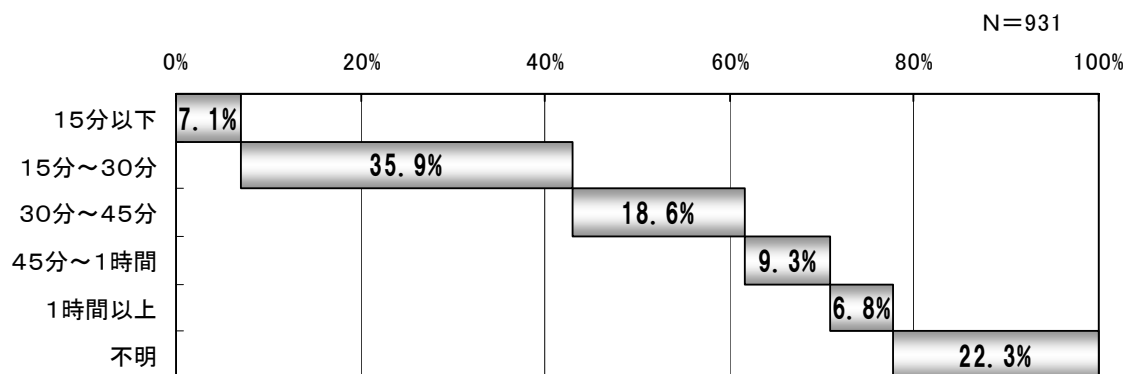
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人が自分で	275	29.5	37.7
2	家族	554	59.5	75.9
3	ホームヘルパー	91	9.8	12.5
4	その他	38	4.1	5.2
	不明	201	21.6	
	サンプル数(%ベース)	931	100	730

問 1 1 (4) 食事の時間

[S A]

◇食事にかける時間については、「15分～30分」が35.9%と最も多く、次いで「30分～45分」が18.6%となっている。

◇食事に「1時間以上」かける人が6.8%いる一方で、「15分以下」という人が7.1%いる。



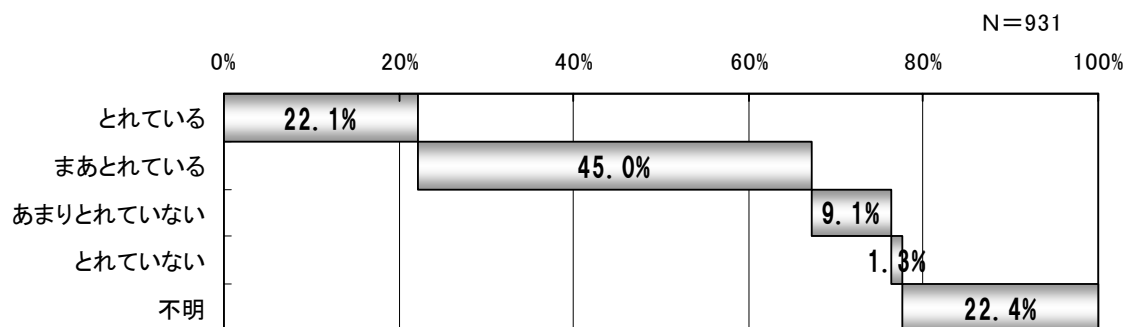
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	15分以下	66	7.1	9.1
2	15分～30分	334	35.9	46.2
3	30分～45分	173	18.6	23.9
4	45分～1時間	87	9.3	12.0
5	1時間以上	63	6.8	8.7
	不明	208	22.3	
	サンプル数(%ベース)	931	100	723

問 1 1 (5) 食事の量・バランスについて

[SA]

◇食事の量・バランスについて、「まあとれている」が 45.0%と最も多く、次いで「とれている」22.1%となっている。

◇一方で、「あまりとれていない」「とれていない」人が合わせて 10.4%いる。

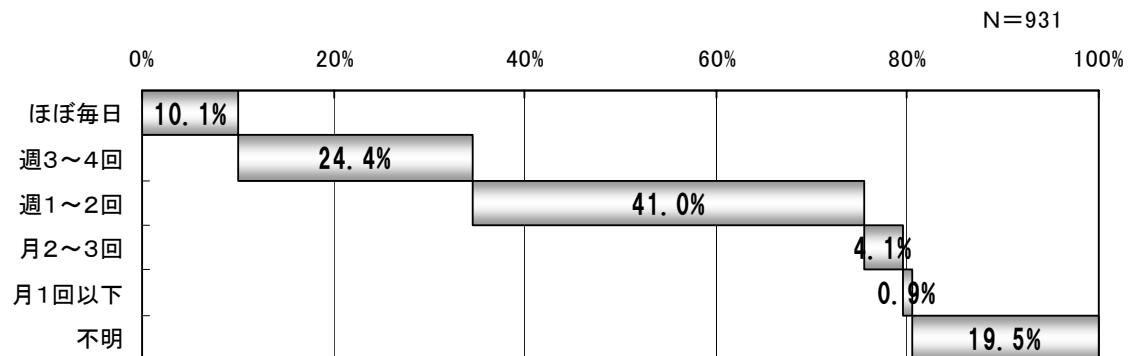


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	とれている	206	22.1	28.5
2	まあとれている	419	45.0	58.0
3	あまりとれていない	85	9.1	11.8
4	とれていない	12	1.3	1.7
	不明	209	22.4	
	サンプル数(%ベース)	931	100	722

問 1 2 (1) 入浴等の頻度

[S A]

◇入浴等（体を拭く場合を含む）の頻度については、「週 1 ～ 2 回」が 41.0%と最も多く、次いで「週 3 ～ 4 回」24.4%、「ほぼ毎日」10.1%となっている。

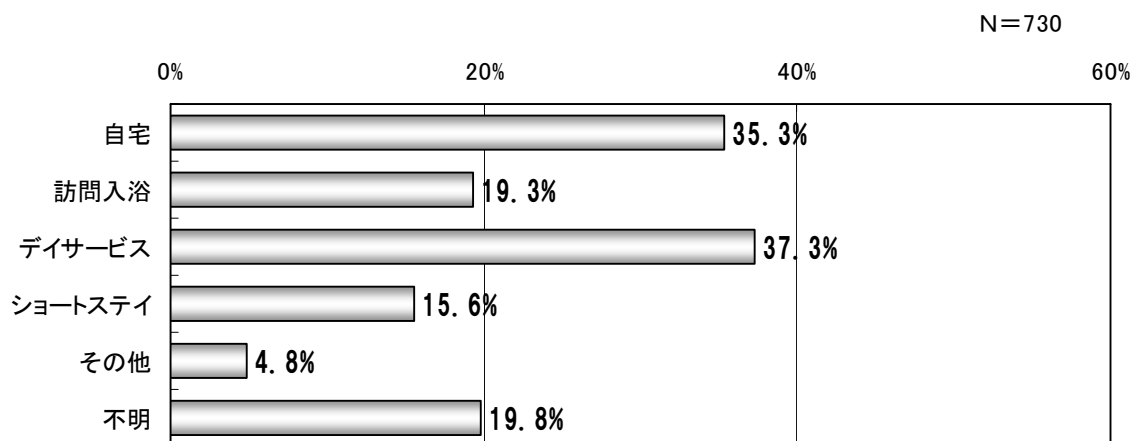


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	ほぼ毎日	94	10.1	12.6
2	週3～4回	227	24.4	30.3
3	週1～2回	382	41.0	51.0
4	月2～3回	38	4.1	5.1
5	月1回以下	8	0.9	1.1
	不明	182	19.5	
	サンプル数(%ベース)	931	100	749

問 1 2 (2 A) 入浴等の場所

[MA]

◇入浴等の場所については、「デイサービス」が 37.3%で最も多く、次いで「自宅」35.3%となっている。

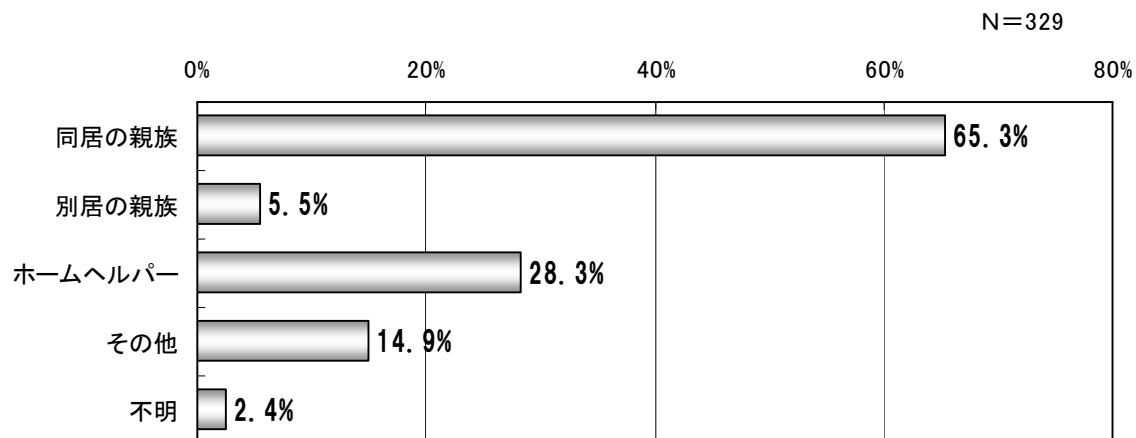


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	自宅	329	35.3	44.0
2	訪問入浴	180	19.3	24.1
3	デイサービス	347	37.3	46.5
4	ショートステイ	145	15.6	19.4
5	その他	45	4.8	6.0
	不明	184	19.8	
	サンプル数(%ベース)	931	100	747

問 1 2 (2 B) 自宅での入浴等の介助をする人

[限定：自宅に入浴等をする人、MA]

◇自宅での入浴等の介助をする人は、「同居の親族」が 65.3%と最も多く、次いで「ホームヘルパー」28.3%となっている。

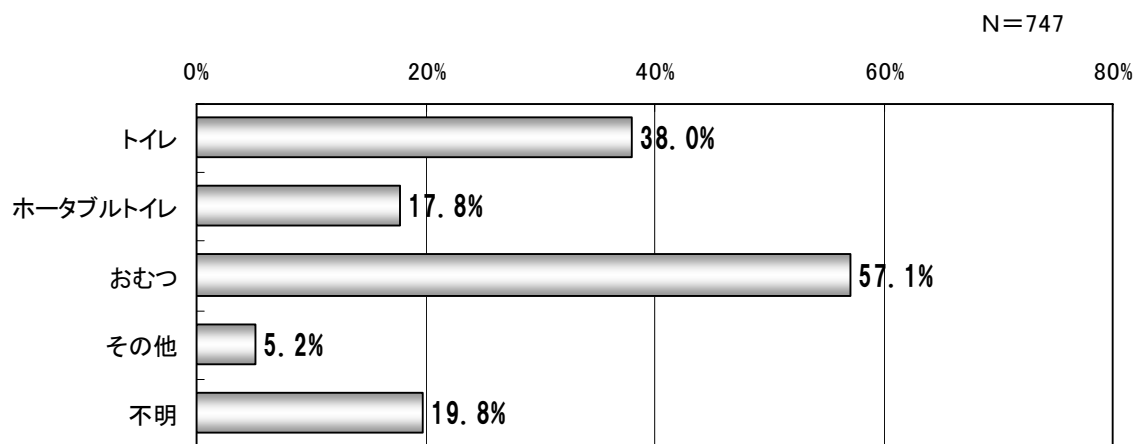


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	同居の親族	215	23.1	65.3	67.0
2	別居の親族	18	1.9	5.5	5.6
3	ホームヘルパー	93	10.0	28.3	29.0
4	その他	49	5.3	14.9	15.3
	不明	8	0.9	2.4	
	非該当	602	64.7		
	サンプル数(%ベース)	931	100	329	321

問 1 3 (1) 排せつ方法

[MA]

◇排せつの方法については、「おむつ」が 57.1%と最も多く、次いで「トイレ」38.0%となっている。

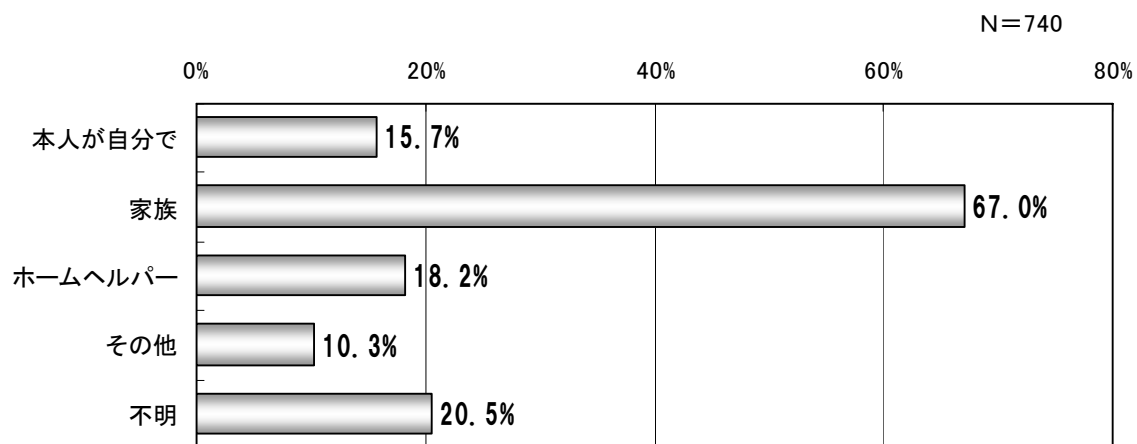


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	トイレ	354	38.0	47.4
2	ホータブルトイレ	166	17.8	22.2
3	おむつ	532	57.1	71.2
4	その他	48	5.2	6.4
	不明	184	19.8	
	サンプル数(%ベース)	931	100	747

問 1 3 (2) 排せつの介助をする人

[MA]

◇排せつの介助をしているのは、「家族」が最も多く 67.0%、次いで「ホームヘルパー」18.2%、「本人が自分で」15.7%となっている。

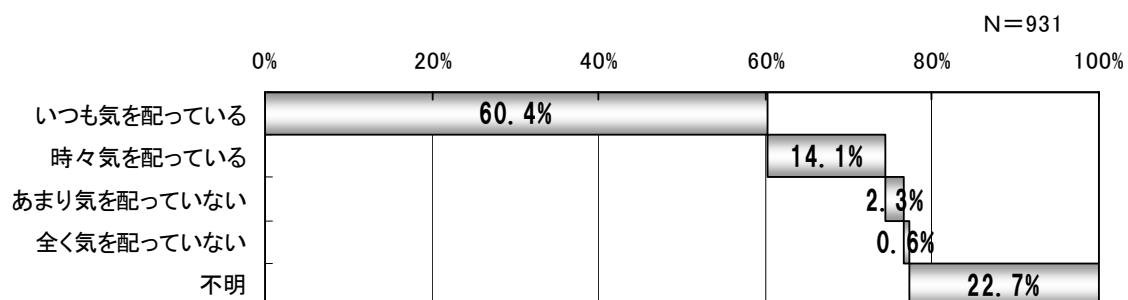


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人が自分で	146	15.7	19.7
2	家族	624	67.0	84.3
3	ホームヘルパー	169	18.2	22.8
4	その他	96	10.3	13.0
	不明	191	20.5	
	サンプル数(%ベース)	931	100	740

問 1 4 対象者本人の居室の換気や温度・湿度管理への配慮について

[SA]

◇介護を受けている対象者本人の居室の換気や温度・湿度管理への配慮については、「いつも気を配っている」が60.4%と最も多く、次いで「時々気を配っている」14.1%となっている。

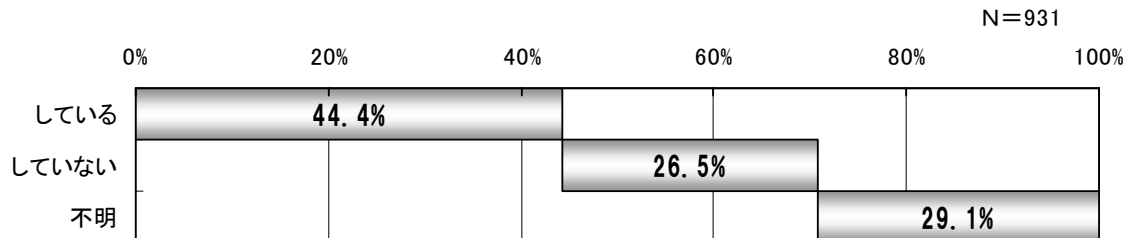


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	いつも気を配っている	562	60.4	78.1
2	時々気を配っている	131	14.1	18.2
3	あまり気を配っていない	21	2.3	2.9
4	全く気を配っていない	6	0.6	0.8
	不明	211	22.7	
	サンプル数(%ベース)	931	100	720

問 1 5 (1 A) 通院の有無

[S A]

◇通院を「している」44.4%に対し、「していない」が26.5%となっている。

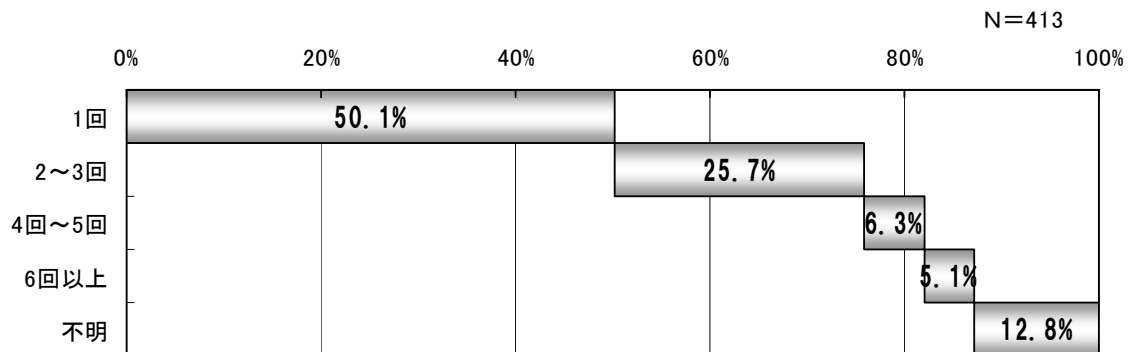


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	している	413	44.4	62.6
2	していない	247	26.5	37.4
	不明	271	29.1	
	サンプル数(%ベース)	931	100	660

問15 (1B) 通院の頻度 (1ヵ月あたり)

[限定：通院している人、数量回答]

◇1ヵ月あたりの通院の頻度については、「1回」が最も多く50.1%、次いで「2～3回」が25.7%となっている。

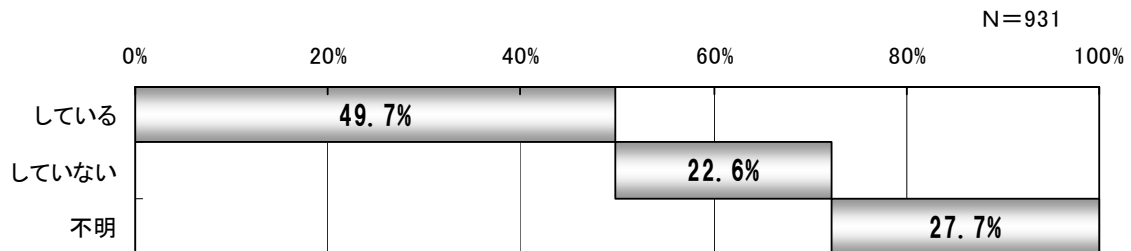


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	1回	207	22.2	50.1	57.5
2	2～3回	106	11.4	25.7	29.4
3	4回～5回	26	2.8	6.3	7.2
4	6回以上	21	2.3	5.1	5.8
	不明	53	5.7	12.8	
	非該当	518	55.6		
	サンプル数(%ベース)	931	100	413	360

問 1 5 (1 C) 通院以外の外出の有無

[S A]

◇通院以外の外出を「している」が 49.7%に対し、「していない」が 22.6%となっている。

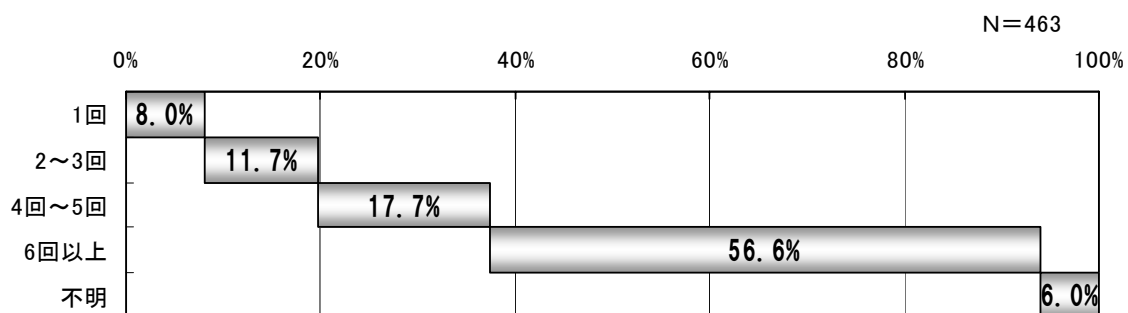


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	している	463	49.7	68.8
2	していない	210	22.6	31.2
	不明	258	27.7	
	サンプル数(%ベース)	931	100	673

問 15 (1D) 通院以外の外出の頻度 (1ヵ月あたり)

[限定：通院以外の外出をしている人、数量回答]

◇ 1ヵ月あたりの通院以外の外出の頻度については、「6回以上」が56.6%と最も多く、次いで「4回～5回」17.7%となっている。

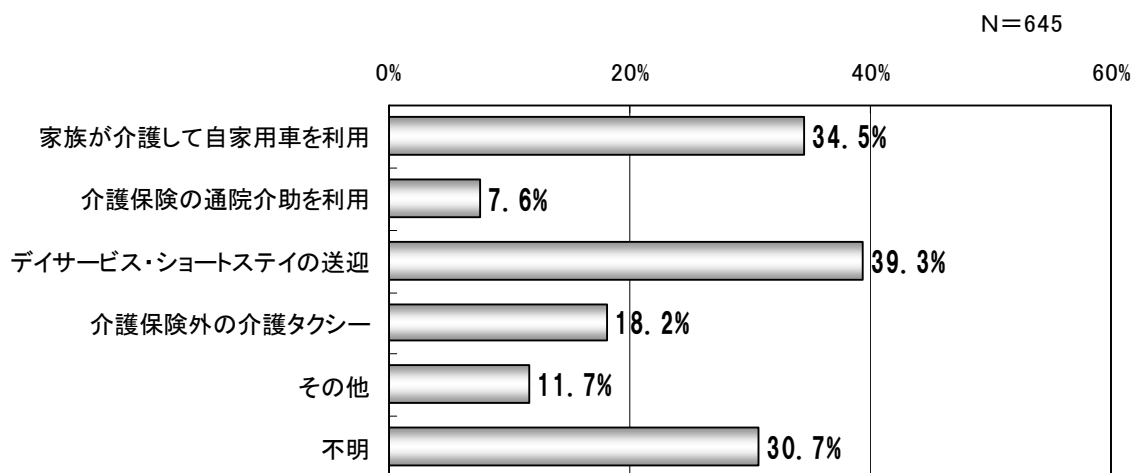


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除非)%	(除非不)%
1	1回	37	4.0	8.0	8.5
2	2～3回	54	5.8	11.7	12.4
3	4回～5回	82	8.8	17.7	18.9
4	6回以上	262	28.1	56.6	60.2
	不明	28	3.0	6.0	
	非該当	468	50.3		
	サンプル数(%ベース)	931	100	463	435

問15 (2) 外出の手段

[MA]

◇外出の手段については、「デイサービス・ショートステイの送迎」が 39.3%で最も多く、次いで「家族が介護して自家用車を利用」34.5%となっている。



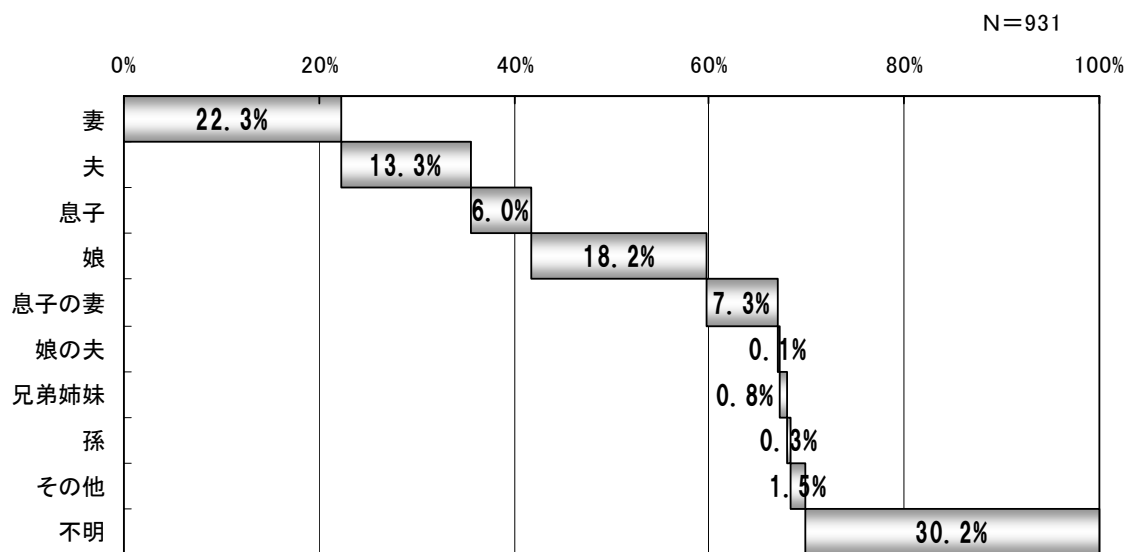
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	家族が介護して自家用車を利用	321	34.5	49.8
2	介護保険の通院介助を利用	71	7.6	11.0
3	デイサービス・ショートステイの送迎	366	39.3	56.7
4	介護保険外の介護タクシー	169	18.2	26.2
5	その他	109	11.7	16.9
	不明	286	30.7	
	サンプル数(%ベース)	931	100	645

7. 介護者のプロフィール

問16 (1) 介護者の続柄

[SA]

◇介護者の続柄については、「妻」が最も多く22.3%、次いで「娘」18.2%、「夫」13.3%となっている。

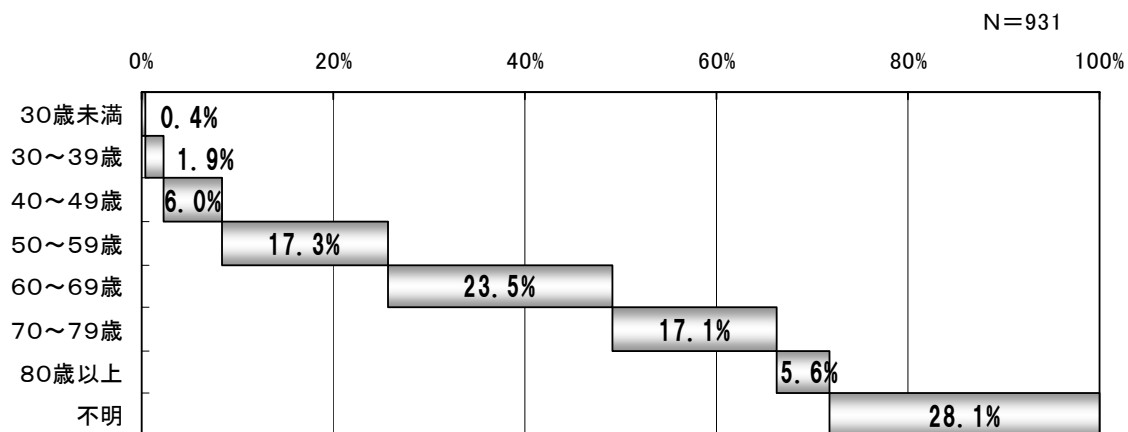


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	妻	208	22.3	32.0
2	夫	124	13.3	19.1
3	息子	56	6.0	8.6
4	娘	169	18.2	26.0
5	息子の妻	68	7.3	10.5
6	娘の夫	1	0.1	0.2
7	兄弟姉妹	7	0.8	1.1
8	孫	3	0.3	0.5
9	その他	14	1.5	2.2
	不明	281	30.2	
	サンプル数(%ベース)	931	100	650

問16(2) 介護者の年齢

[SA]

◇介護者の年齢については、「60～69歳」が23.5%で最も多く、次いで「50～59歳」が17.3%となっている。

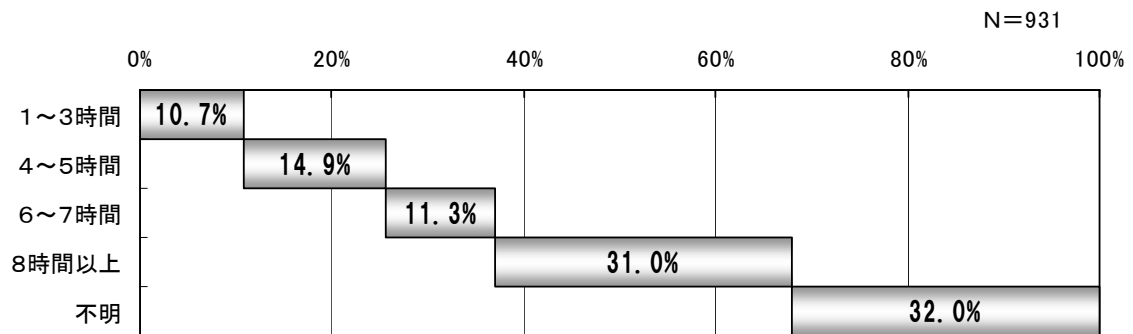


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	30歳未満	4	0.4	0.6
2	30～39歳	18	1.9	2.7
3	40～49歳	56	6.0	8.4
4	50～59歳	161	17.3	24.1
5	60～69歳	219	23.5	32.7
6	70～79歳	159	17.1	23.8
7	80歳以上	52	5.6	7.8
	不明	262	28.1	
	サンプル数(%ベース)	931	100	669

問 1 6 (3) 介護時間 (1 日あたり)

[S A]

◇ 1 日あたりの介護時間については、「 8 時間以上」が 31.0%で最も多くなっている。

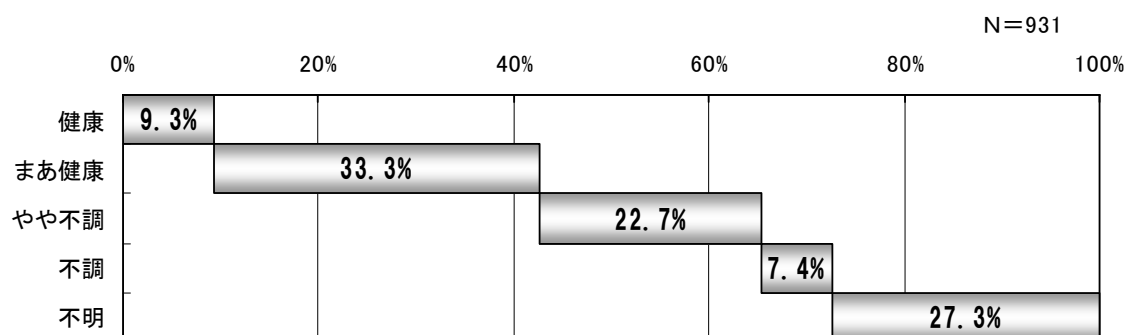


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1~3時間	100	10.7	15.8
2	4~5時間	139	14.9	22.0
3	6~7時間	105	11.3	16.6
4	8時間以上	289	31.0	45.7
	不明	298	32.0	
	サンプル数(%ベース)	931	100	633

問 1 6 (4) 介護者の健康状態

[S A]

◇介護者の（主観的）健康状態については、「健康」9.3%、「まあ健康」33.3%を合わせた 42.6%の介護者が健康と感じている一方で、「不調」7.4%、「やや不調」22.7%を合わせた 30.1%の介護者が何らかの不調を感じている。

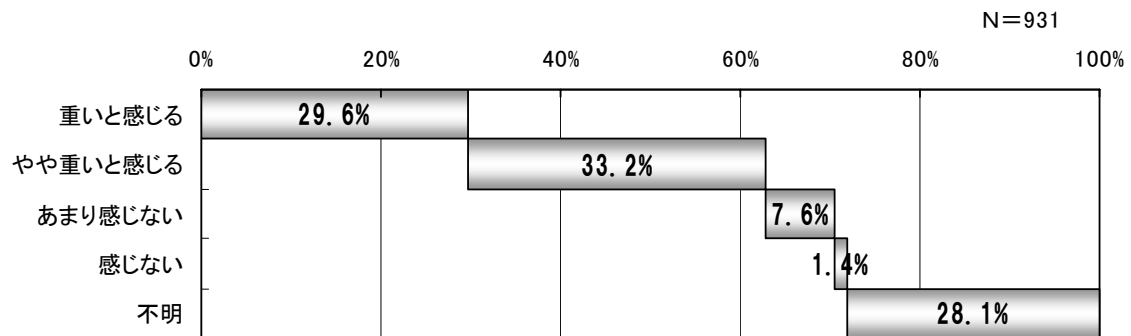


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	健康	87	9.3	12.9
2	まあ健康	310	33.3	45.8
3	やや不調	211	22.7	31.2
4	不調	69	7.4	10.2
	不明	254	27.3	
	サンプル数(%ベース)	931	100	677

問 1 6 (5) 介護に対する負担感

[S A]

◇介護に対する負担感については、「重いと感じる」29.6%、「やや重いと感じる」33.2%を合わせた62.8%の介護者が介護に対して負担を感じている。

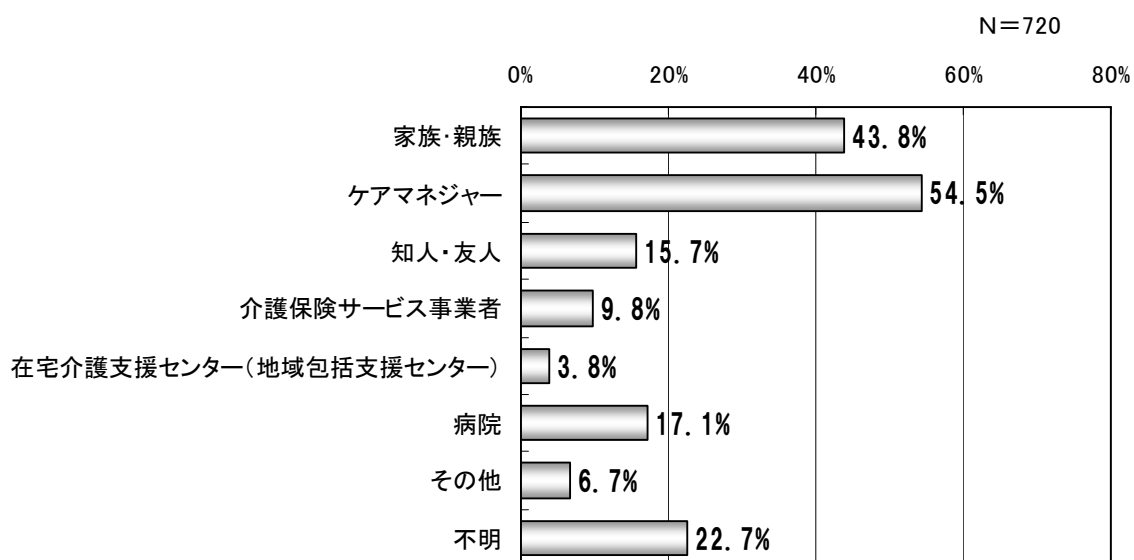


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	重いと感じる	276	29.6	41.3
2	やや重いと感じる	309	33.2	46.2
3	あまり感じない	71	7.6	10.6
4	感じない	13	1.4	1.9
	不明	262	28.1	
	サンプル数(%ベース)	931	100	669

問16 (6) 介護についての相談先

[MA]

◇介護についての相談先としては、「ケアマネジャー」が54.5%と最も多く、次いで「家族・親族」43.8%となっている。



No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	家族・親族	408	43.8	56.7
2	ケアマネジャー	507	54.5	70.4
3	知人・友人	146	15.7	20.3
4	介護保険サービス事業者	91	9.8	12.6
5	在宅介護支援センター(地域包括支援センター)	35	3.8	4.9
6	病院	159	17.1	22.1
7	その他	62	6.7	8.6
	不明	211	22.7	
	サンプル数(%ベース)	931	100	720

8. 在宅生活を継続する場合の不安や問題について

問17 介護を受けている対象者についての不安や問題点

[記述回答]

◇介護を受けている対象者についての不安や問題点については、368人から466件の意見が挙げられた。

◇最も多いものは、「介護の必要性が高い」が169件、次いで「病気や症状の悪化が不安」153件でこの2つに意見が集中している。

・ 介護の必要性が高い	169
・ 病気や症状の悪化が不安	153
・ 介護を受けている人との意志の疎通ができない	25
・ 介護サービスの内容について	22
・ 医療機関との連携	20
・ 経済面での不安	14
・ 施設や病院に入りたい	13
・ 介護を受けている人を一人にするのが不安	12
・ 緊急時の対応	12
・ 情報提供	10
・ 本人が介護サービスを利用したがないので困る	7
・ その他	9

問 18 介護者についての不安や問題点

[記述回答]

◇主に介護をしている人についての不安や問題点については、432人から509件の意見が挙げられた。

◇最も多いものは、「介護者の健康面」が283件、次いで「介護負担」54件、「精神面での負担」44件となっている。

・健康面での不安	283
・介護負担	54
・精神面での負担	44
・経済面の不安	39
・介護負担のため外出や仕事が出来ない	27
・緊急時の不安	24
・介護サービスの内容についての不満・要望	23
・施設に入れたい	6
・情報提供	2
・その他	7

9. 必要と思われるサービス

問19 介護保険や市の在宅福祉サービスの他に希望するサービス

[記述回答]

◇あったらよいと思われるサービスについては、246人から289件の意見が挙げられた。

◇最も多いものは、「介護サービス内容の拡充」が52件、次いで「経済的援助や利用料の軽減」38件、「ヘルパーや介護サービスに関する情報提供」36件となっている。

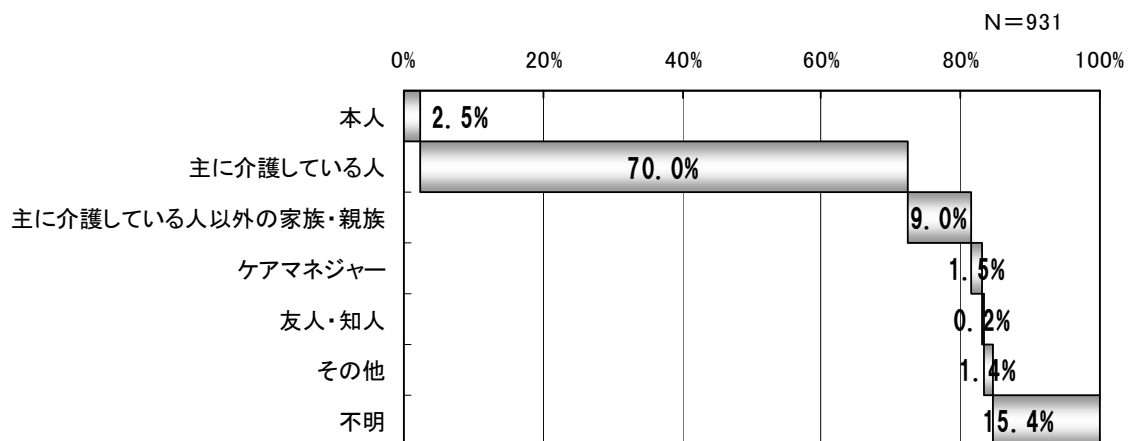
・ 介護サービス内容の拡充（夜間のサービスを含む）	52
・ 経済的援助や利用料の軽減	38
・ ヘルパーや介護サービスに関する情報提供	36
・ 介護者への医療や福祉サービス、レスパイトサービス	18
・ 入所施設整備	15
・ デイサービスの充実	12
・ 介護用品の支給	11
・ 介護者の交流の場	11
・ 緊急時の受け入れ先の整備	11
・ ショートステイ	10
・ サービスの利用手続きの簡素化	10
・ 移送サービス	10
・ 医療サービス	9
・ その他	7
・ 給食サービス	7
・ 症状を理解してくれるヘルパーの派遣、ヘルパーの質の向上	6
・ 相談支援	6
・ 理美容サービス	5
・ 家事援助サービス	5
・ 施設や道路などのバリアフリー化	3
・ 介護保険料の軽減など介護保険制度について	3
・ 地域の支援	2
・ 介護方法の講習会	2

10. アンケートの記入者

◎ アンケートの記入者

[SA]

◇アンケートの記入者は、「主に介護している人」が70.0%で最も多く、次いで「主に介護している人以外の家族・親族」9.0%となっている。



No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	23	2.5	2.9
2	主に介護している人	652	70.0	82.7
3	主に介護している人以外の家族・親族	84	9.0	10.7
4	ケアマネジャー	14	1.5	1.8
5	友人・知人	2	0.2	0.3
6	その他	13	1.4	1.6
	不明	143	15.4	
	サンプル数(%ベース)	931	100	788